



Relatório de Atividades BDO

Atitude muda tudo

BDO seu lugar

Carta ao Leitor

Caro(a)s, esse é o nosso primeiro Relatório de Atividades, que além de descrever nosso negócio e governança, também traz os resultados da BDO nos anos de 2022 e 2023, e celebra nossos 22 anos de existência e serviços bem prestados, completados em setembro de 2023.

Muita coisa mudou desde o nascimento da RCS em 2001, e da BDO em 2011, mas nossos valores sempre foram e serão a nossa base.

Saiba mais sobre nossos desafios e vitórias vivenciados nestas duas décadas de trajetória, construída sob nossa cultura que se baseia em integridade, objetividade, independência, confidencialidade, competência, ética, simplicidade, praticidade, comprometimento, qualidade e desenvolvimento de talentos. Isso, pois, como diz nosso fundador, *Chairman & CEO*, Raul Corrêa da Silva, nunca paramos de acreditar, de investir e de inovar.



Mensagem do Presidente

Há 22 anos, poderia ter me aposentado. Ao invés disso, decidi abrir uma nova empresa, a RCS, em 2001. Pensar que eram apenas seis colaboradores e, agora, são mais de 1,7 mil. Saímos de um pequeno escritório para estar presentes em todo o país, nos transformando na quinta maior empresa de auditoria e consultoria do Brasil, assim como no mundo.

Tudo isso só foi possível porque temos colaboradores competentes e comprometidos com o nosso negócio. Por isso, valorizamos o nosso time, buscando melhorar a cada ano nossas ações, para que tenham pleno desenvolvimento profissional, alegria em trabalhar e orgulho de vestir nossa camisa.

Aos nossos clientes, oferecemos um atendimento diferenciado, primando pela qualidade em nossas entregas e visando soluções customizadas para nossos clientes.

Temos o nosso jeito de conduzir o negócio, baseado em valores e em uma cultura de integridade e simplicidade.

Conseguimos encerrar 2022 com faturamento de R\$ 316 milhões e 2023 com faturamento de cerca de R\$ 370 milhões, representando um crescimento de aproximadamente 17%, e temos a certeza de que iremos continuar crescendo, seja de forma orgânica ou por meio de novas fusões e aquisições.

Acredito que, sozinhos, podemos até ser mais rápidos, mas juntos, vamos mais longe. Por isso, prosseguiremos com um planejamento baseado no mesmo estilo íntegro, ético e prático que nos trouxe até aqui, nesses 22 anos de desafios e batalhas vencidas.

É com essa reflexão que vamos continuar crescendo junto às novas gerações, sorrindo e tendo orgulho de ser BDO.



Raul Corrêa da Silva
Chairman & CEO



BDO Global

Fundada em 1963, a história de sucesso da BDO no mundo se consagra no atendimento excepcional aos seus clientes, ofertando soluções em *Advisory, Auditoria, BPO e Tax*.

Uma das cinco maiores firmas de contabilidade do mundo, a BDO marca presença em 164 países, contando com mais de 115 mil sócios e colaboradores espalhados nos 1.776 escritórios ao redor do mundo, prestando serviços para empresas de diversos tamanhos e setores, a nível nacional e internacional.

Em 2022, a rede alcançou receitas de US\$ 12,8 bilhões, seguindo ritmo de crescimento em 2023 com receitas de US\$ 14,1 bilhões, e consagrando-se como líder no segmento *middle market* global.

Para mais informações sobre a rede internacional da BDO, visite nosso site global.

www.bdo.global



BDO Brasil

Integrante do grupo chamado de *Big Five*, somos a quinta maior empresa no negócio de auditoria, tributos, contabilidade e consultorias no Brasil.

Com uma operação que se destaca ano a ano pela sua relevância e capilaridade: temos mais de 1,7 mil colaboradores que trabalham no modelo híbrido, alternando o *home-office* com o trabalho presencial em um dos nossos 27 escritórios, estrategicamente localizados nas principais cidades do país.

Nossas soluções, focadas no *middle market*, garantem que tanto os clientes de empresas de pequeno, médio e grande porte, tenham acesso a um atendimento

personalizado, baseado na *expertise* e cultura construídas a partir da ampla vivência de mercado do nosso fundador, Raul Corrêa da Silva, bem como no *know-how* da BDO Global, e seu modelo de investimentos em infraestrutura, um dos nossos diferenciais.

Na qualidade de uma das maiores firmas da rede global, a BDO Brasil participa das principais decisões estratégicas e grupos de trabalho da rede. A BDO Brasil conta com o apoio e sinergia das demais empresas da organização, as quais cooperam ativamente no intuito de cumprirmos princípios operacionais consistentes e altíssimos padrões de qualidade.

Assim, embora as firmas-membro possuam autonomia nas tomadas de decisões estratégicas, são empenhados recursos para atender às especificidades de cada setor

nos mercados locais e internacionais, tudo voltado para um atendimento verdadeiramente completo.

Nosso compromisso global com o atendimento excepcional ao cliente.

Isso significa que entregamos o que prometemos, dentro dos prazos acordados, e nos orgulhamos em ser a mais ágil das organizações contábeis globais, pois somos grandes o suficiente para acessarmos o melhor grupo de especialistas para atendimento das necessidades de nossa rede nacional e internacional, e somos pequenos o suficiente para sermos responsivos e inovadores na forma como lidamos com os desafios de nossos clientes.

Onde Estamos?

1. *National Office* São Paulo Capital (SP)
2. Osasco (SP)
3. Santo André (SP)
4. Campinas (SP)
5. Ribeirão Preto (SP)
6. São José dos Campos (SP)
7. Sorocaba (SP);
8. Belo Horizonte (MG);
9. Uberlândia (MG);
10. Rio de Janeiro (RJ);
11. Vitória (ES);
12. Curitiba (PR);
13. Londrina (PR);
14. Florianópolis (SC);
15. Porto Alegre (RS);
16. Brasília (DF);
17. Campo Grande (MS);
18. Cuiabá (MT);
19. Goiânia (GO);
20. Fortaleza (CE);
21. Maceió (AL);
22. Recife (PE);
23. Salvador (BA);
24. Belém (PA);
25. Manaus (AM); e
26. Palmas (TO).



Nossa História



Nossa trajetória de impactar positivamente a sociedade brasileira começou em 2001, quando o empresário Raul Corrêa da Silva, *Chairman & CEO* da BDO no Brasil, fundou a consultoria RCS, iniciada com apenas seis colaboradores.

Cofundador da Terco Auditoria até então, Raul começou sua nova jornada atrelado a um acordo de não competição – não podendo desempenhar funções de auditoria por um período de três anos.

Dessa forma, sempre adepto à conduta ética e às melhores práticas, o foco inicial de sua nova empresa foi a consultoria, sendo que a área de auditoria começou a ser estruturada em meados de 2004, após decorridos os três anos da não competição. A partir de 2005, o ritmo de crescimento passou a ganhar mais solidez e velocidade, com a efetivação de fusões e aquisições estratégicas, e incorporação de novos sócios e clientes, uma prática mantida até hoje com o objetivo de potencializarmos nosso crescimento.

A nossa história é marcada por grandes momentos, bons e desafiadores, que nos trouxeram até 2023, e vão continuar nos levando para as próximas décadas e gerações.

Linha do Tempo

2001

- ▶ Fundação da RCS

2005

- ▶ Início da prestação de serviços de auditoria;
- ▶ Primeira filial: Belo Horizonte (MG);
- ▶ RCS Inaugura sede em Londres; e
- ▶ Investimento em empresa contábil

2011

- ▶ Associação da RCS à rede BDO; e
- ▶ Movimentações de mercado elevam a empresa do 7º para o 5º lugar do *ranking* do segmento no Brasil.

2015

- ▶ Aquisição da Baker Tilly Brasil.

2017

- ▶ Aquisição da Performance da Bahia.

2020

- ▶ Realização do projeto “*Fair Play Financeiro*” para a Confederação Brasileira de Futebol (CBF), propondo mais governança, responsabilidade e transparência nos números dos clubes de futebol.

2004

- ▶ Empresa cresce mesmo frente às incertezas do mercado com o governo federal;

2009

- ▶ Fusão com a Tufani, Reis & Soares, passando a representar a Crowe Horwath, alcançando o 7º lugar no *ranking* do segmento no Brasil.

2014

- ▶ Empresa supera marca de 1 mil colaboradores.

2016

- ▶ Raul Corrêa da Silva concorreu pelo segundo ano consecutivo e foi escolhido a quinta pessoa mais influente da profissão de auditor pelas publicações *International Accounting Bulletin* e *The Accountant*.

2019

- ▶ A BDO no Brasil é eleita líder no *ranking* de *M&A Advisors Private Equity* e *Venture Capital* no mundo e carreira de Raul Corrêa da Silva é premiada com o *Lifetime Achievement* pelo *International Accounting Bulletin* e *The Accountant*.

“Existe uma inerente riqueza em poder expor uma história de sucesso construída por todos”

João Pedro Rodrigues
Museólogo BDO

2021

- ▶ BDO inaugura no Rio de Janeiro sua primeira sede sustentável do Brasil;
- ▶ Aquisição da empresa de tecnologia S7; e
- ▶ BDO Internacional é eleita a 10ª marca global mais valiosa no segmento de serviços.

2022

- ▶ Aquisição da divisão de *procurement solutions* da Nimbi.

2023

- ▶ Inauguração do museu BDO.



BDO em Números

Global

US\$ 12,8 BILHÕES
de receita em 2022

US\$ 14,1 BILHÕES
de receita em 2023

115.661
sócios e
colaboradores



1.776 escritórios
presente em
+ DE 164 PAÍSES

Brasil

▶ **R\$ 316 MILHÕES**
de receita em 2022

▶ **R\$ 370 MILHÕES**
de receita em 2023



70
sócios

+ 1,7 MIL
colaboradores



Missão, Visão e Valores

Desde a nossa fundação, tudo o que fazemos é apoiado por um conjunto de valores compartilhados para guiar cada ação e comportamento dos nossos colaboradores. Acreditamos que, ao contrário da missão e da visão, que são adaptáveis, os valores de uma empresa são sua fortaleza, e não podem e nem devem mudar.

Diante de um cenário de transformação constante e do crescimento acelerado da nossa empresa, diariamente se mostra essencial, lembrarmos e respirarmos a nossa essência, os comportamentos que valorizamos em nossas pessoas, e os propósitos que nos inspiram.

Ao longo desses 22 anos, inovamos e evoluímos, sempre guiados por nossos valores, que embora construídos de cima para baixo, seguem um formato de gestão horizontal, pois sabemos que todo mundo é igual, e que todas as pessoas devem ser ouvidas e respeitadas.

Com tudo isso, nossos colaboradores são constantemente estimulados a vivenciar e se aprofundar em nossa cultura, para construirmos, juntos, o futuro que queremos!

Missão

Nossa missão é a de formar equipes com excelência, capacitando nossos colaboradores a atuarem com responsabilidade e credibilidade, para auxiliarem nossos clientes na busca e implementação das melhores soluções para uma gestão de sucesso.

Visão

Trabalhamos com foco em ser a mais conceituada empresa de auditoria e consultoria do Brasil, através da prestação de serviços ágeis, corretos e personalizados, e no

desenvolvimento da responsabilidade social corporativa, mantendo assim os mais elevados padrões éticos, e contribuindo para a formação dos colaboradores mais capacitados do mercado.

Valores

Os valores da BDO constituem nossa essência fundamental, e alicerçam o comportamento ético que a firma promove e espera de seus colaboradores. Tais valores moldam nossa cultura organizacional, e garantem que em todas as atividades sejam buscados não apenas o sucesso, mas a realização de nossos objetivos, de maneira ética e responsável, através das seguintes práticas:

- ▶ Conduzir nossas ações com integridade;
- ▶ Liderar através de exemplo (*tone at the top*);
- ▶ Trabalhar em equipe;
- ▶ Valorar pessoas; e
- ▶ Fazer a diferença.

Foco em Excelência

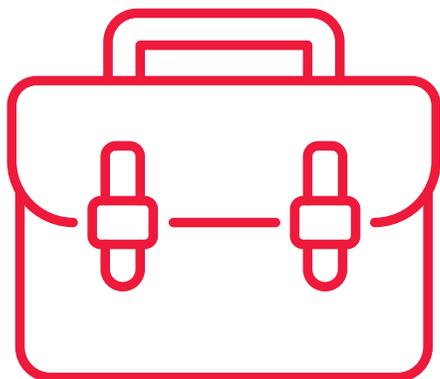
Atuamos, como parceiros dos nossos clientes e colaboradores, sem ocultar, mentir ou omitir dados relevantes, mantendo elevados padrões de transparência, integridade e ética, além de uma postura de concorrência leal de mercado.

Nossos colaboradores estão em constante aperfeiçoamento, através de treinamentos e programa de aconselhamento, e possuem ampla visão institucional, entendendo que o vínculo dos clientes é com a BDO. Dessa forma, nossas equipes acompanham o dinamismo do mercado para o estabelecimento de uma estratégia proativa, que melhor atenda às necessidades dos nossos clientes no Brasil e no mundo.

Seguimos empreendendo todos os esforços para entregar aos nossos clientes aquilo com o que nos comprometemos, independentemente do valor acordado, além de desenvolvermos soluções personalizadas, simples e práticas, que contribuam para o aprimoramento constante de seus negócios.



Áreas de Negócios



Embora nosso foco de mercado seja o *middle-market*, atendemos os mais diversos setores e portes de empresas.

Dentre os setores destacam-se: agronegócio, energia e recursos naturais, imobiliário e construção, saúde e educação, varejo, tecnologia, mídia e telecomunicações, terceiro setor, serviços financeiros e entretenimento.

Nossos diversos serviços são executados por times altamente capacitados, dedicados e acessíveis, concentrados em quatro principais áreas de atendimento da BDO, sendo elas: Auditoria, *Tax*, *Advisory* e *BPO*, todas fortemente apoiadas pelo nosso time Comercial e de Negócios.

Em todas as áreas são realizadas reuniões periódicas entre colaboradores e alta liderança, com o intuito de discutir a estratégia das mesmas, bem como identificar oportunidades de melhoria constatadas no dia a dia.

Conheça mais sobre nós, e veja a seguir um breve resumo sobre nossas áreas de negócios, soluções e serviços. Para mais informações, acesse nosso *site*:

www.bdo.com.br

Auditoria

Nossas equipes de Auditoria & Asseguração atuam em diversas frentes, auxiliando as empresas com soluções para aprimoramento da sua governança e controles, e, melhorando a gestão do negócio por meio de mais transparência, clareza e confiança aos números contábeis.

Nossos colaboradores têm conhecimento, experiência e acesso aos recursos globais para ajudar os clientes, impulsionando a confiança de investidores e fortalecendo o valor de seus negócios.

Para dar agilidade ao trabalho da auditoria, utilizamos o *Audit Process Tool (APT)*, ferramenta desenvolvida pela BDO Global para permitir que várias pessoas trabalhem simultaneamente no mesmo projeto, sendo que as informações inseridas são acumuladas e disponibilizadas em tempo real a todos os membros da equipe de trabalho.

Do ponto de vista de execução, desenvolvemos internamente o *Audit Revolution*, focado na eficiência do trabalho.

Dentre os diversos tipos de serviços prestados podemos destacar:

- ▶ Auditorias de demonstrações financeiras, obras, prestações de contas e projetos de condomínios;
- ▶ Asseguração de Relatórios de Sustentabilidade, Relatos Integrados e outros termos e compromissos públicos;
- ▶ Revisões de demonstrações financeiras e laudos contábeis;
- ▶ Procedimentos Previamente Acordados; dentre outros.



Tax

Nossos serviços tributários ajudam as empresas a cumprir as exigências da legislação e a lidar com as implicações das alterações em leis e normas. Além disso, temos metodologias e processos que inspiram as empresas a mudarem a maneira que pensam e trabalham a tributação.

Contamos, ainda, com o conhecimento de especialistas tributários em centenas de jurisdições, os quais possuem sólido conhecimento das regras cada vez mais complexas em torno do planejamento tributário.

Dentre os serviços prestados, destacam-se (i) a assessoria, consultoria e *compliance* tributários; (ii) revisões de Preços de Transferência; (iii) *Tax Controversy*; (iv) assessoria ao expatriado; (v) assessoria e revisão de processos trabalhistas e previdenciários; (vi) assessoria para revisão e obtenção de incentivos fiscais para Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), dentre outros.



Advisory

Dispondo de diversos serviços, nossas equipes auxiliam os clientes conforme a necessidade apresentada, com sólido conhecimento local e global, com estratégias que funcionam especificamente para cada tipo de negócio.

Nossos serviços e soluções incluem diversas frentes, destacando-se:

- ▶ *Procurement solutions*;
- ▶ *SAP Business One*;
- ▶ *Valuation e business analytics*;
- ▶ *Cybersecurity*;
- ▶ Fusões e aquisições (M&A);
- ▶ Planejamento estratégico;
- ▶ Recuperação judicial;
- ▶ *Risk Advisory Services (RAS)*; dentre outros.

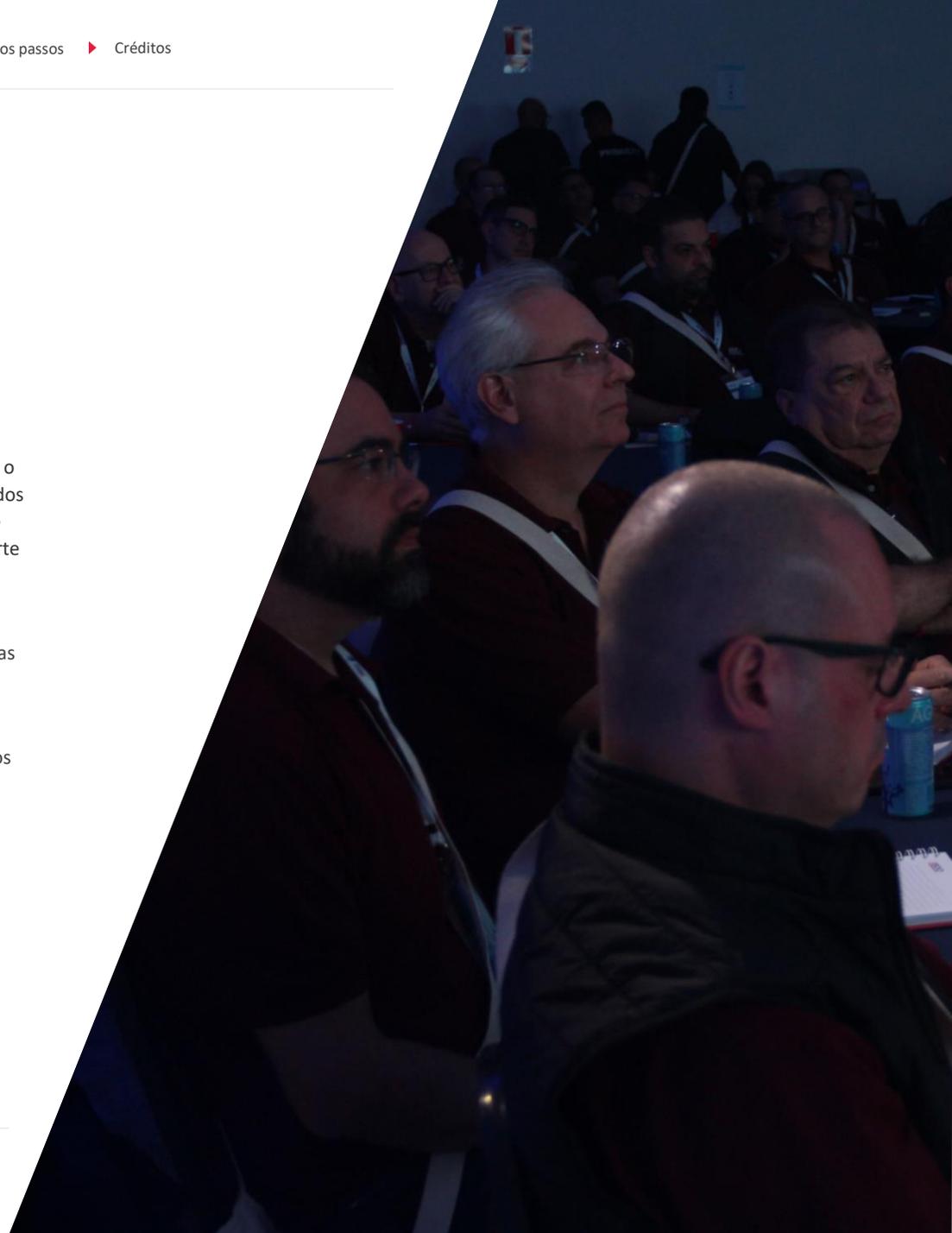


BPO | Controladoria

Em um ambiente complexo e de constante evolução, o direcionamento correto para o negócio de nossos clientes é fundamental. A área de *BPO* oferece serviços relacionados à contabilidade e controladoria desde 2007. Com ferramentas de alta performance e tecnologia avançada, focamos em *back office* para que nossos clientes tenham suporte de uma equipe altamente qualificada e tenham mais foco em seu negócio.

Atualizados, os colaboradores da BDO possuem experiência em diversas áreas e indústrias, e podem auxiliar nas mudanças que o mercado tem passado, reforçando as atividades desenvolvidas com o intuito de valorizar o desempenho de cada cliente.

Nossos serviços contemplam (i) contabilidade; (ii) fiscal; (iii) financeiro; (iv) folha de pagamento e benefícios; (v) elaboração de IRPF; (vi) elaboração dos Sistemas Públicos de Escrituração Digital (SPED) fiscal e contábil; (vii) *staff loan*, dentre outros.



ESG & Sustentabilidade

ESG e Sustentabilidade são temáticas de grande relevância para o nosso negócio, e buscamos manter nossos colaboradores constantemente atualizados, acompanhando o mercado, as normas técnicas, e buscamos soluções sustentáveis e eficientes ao nosso negócio e aos nossos clientes.



ESG & Sustentabilidade

Para uma organização ser cada vez mais sustentável, entendemos que é fundamental a construção de uma jornada ESG que equilibre os pilares ambiental, social e de governança. Na condição de prestadores de serviços, entendemos que nossos maiores desafios e oportunidades estão no cuidado e no desenvolvimento das nossas pessoas, que acreditamos ser nosso maior ativo.

Assim, em que pese nossas ações e iniciativas voltadas à conscientização e à adoção de práticas sustentáveis no pilar Ambiental, nossa jornada ESG possui um olhar fortemente voltado aos pilares Social e de Governança.

Desde a fundação até o momento presente, foram implementados diversos programas e benefícios voltados à saúde e ao desenvolvimento constante dos nossos colaboradores, além de termos construído uma Política Interna de Sustentabilidade, indicando as ações mínimas necessárias e os valores que devem ser gerados aos colaboradores, clientes e fornecedores, definindo temas prioritários, pautados em uma atuação ética, com governança e transparência, e considerando as diretrizes e definições de boas práticas sustentáveis para o nosso negócio.

Atualmente, como a temática tem apresentado mudanças dinâmicas e constantes, aspectos de Governança Corporativa alinhados aos pilares Social e Ambiental são extremamente importantes para que tenhamos sucesso e perpetuidade do negócio, criando um ecossistema gerador de maior valor agregado aos nossos *stakeholders*.





Pilar E (*Environmental*)

Ambiental

Pilar E (*Environmental*)

Ambiental

Na BDO, temos a preocupação de promover um processo de constante conscientização dos nossos colaboradores e clientes através de informativos e estudos relacionados aos cuidados com o meio ambiente, assim como os impactos que nosso negócio pode gerar.

Reforçando esse compromisso, realizamos diversas iniciativas internas no decorrer dos últimos anos na busca por minimizarmos os impactos do nosso negócio no meio ambiente, como foi o caso da substituição de todas as lâmpadas da empresa por lâmpadas LED; da instalação de temporizadores nas torneiras; da retirada dos copos e outros descartáveis; da campanha interna para estímulo do uso de xícaras e garrafas de água; da realização da parceria para gestão da coleta seletiva onde se concentram maior parte dos nossos colaboradores, dentre outras.

Conheça a seguir um pouco mais de algumas das nossas iniciativas.



Campanha *Paperless*

Pilar E (*Environmental*)

Para nós, a sustentabilidade vai além de uma palavra, e dentre as diversas ações para minimizar o impacto do nosso negócio no meio ambiente, está a diminuição da utilização de papel.

Com isso, foi realizado um levantamento interno e averiguado que, de janeiro de 2018 a janeiro de 2022, entre impressões e cópias, foram utilizadas mais de 3 milhões de folhas de papel, o que nos motivou a ampliar esse processo de conscientização dos colaboradores para o passivo ambiental que estávamos gerando, já que não se trata apenas da preservação das árvores, tão necessárias ao meio ambiente, mas também de um controle de todo o impacto ambiental decorrente do processo de produção e consumo, como é o caso do impacto hídrico, geração de resíduos poluentes e transporte.

Assim, em maio de 2022, demos início à Campanha *Paperless*, que objetivou conscientizar nossos colaboradores para a importância do uso responsável do papel, através da implementação de controle e limitação para o volume de impressões que estava sendo gerada por profissional, além de um trabalho realizado junto aos nossos clientes para substituímos gradualmente as versões impressas dos nossos relatórios e propostas por versões digitais.

Em uma segunda fase da Campanha, realizamos uma palestra direcionada a todos os colaboradores para explicar sobre a metodologia correta de separação e descarte dos resíduos recicláveis e não recicláveis, e sobre a importância e papel de cada pessoa nesse processo de descarte, já que todos podem e devem contribuir fazendo a sua parte. Essa palestra foi gravada e está disponível a todos os colaboradores na BDO Universidade.

Alteramos as cores dos sacos plásticos das lixeiras disponíveis em nossos *staffs*, substituindo os antigos

sacos pretos por sacos na cor amarela para descarte dos resíduos recicláveis, e na cor marrom, para descarte dos resíduos orgânicos. Além disso, disponibilizamos lixeiras personalizadas para outros tipos de descarte, como é o caso de vidros, pilhas/baterias e metais em pontos estratégicos da BDO, presentes na entrada do prédio e no segundo andar, próximo ao auditório e salas de treinamento, que são locais de maior fluxo de pessoas.

Entendemos que a campanha foi um grande passo nesse processo de conscientização e aculturação dos nossos colaboradores sobre a importância de darmos a destinação adequada aos nossos resíduos, mas sabemos que esse é um trabalho constante, e seguimos traçando estratégias para aumentarmos ainda mais o engajamento dos nossos colaboradores em todas as filiais.

Estudo de Sustentabilidade

Pilar E (*Environmental*)

Periodicamente, nosso time de ESG & Sustentabilidade realiza um Estudo de Sustentabilidade através da aplicação de um questionário direcionado às organizações de diversos setores, com objetivo de dar maior visibilidade de como essas organizações vêm tratando, desenvolvendo e implementando as temáticas e *frameworks* em suas rotinas.

Os Estudos abordam a temática ESG, envolvendo assuntos das mais diversas importâncias, como por exemplo, temas relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), bem-estar dos colaboradores, preocupação do mercado em relação à temática, diversidade e inclusão, dentre outros temas relevantes, de forma a perceber como eles impactaram nos processos e nas tomadas de decisão das organizações.

A cada publicação, convidamos as instituições participantes a exemplificarem e demonstrarem o ponto de vista da organização sobre a temática, promovendo assim, uma troca produtiva de experiências e perspectivas, e buscando mapear os principais desafios e oportunidades identificados pelas empresas de portes e setores diversos.



Ação de Conscientização sobre a Degradação Ambiental nas Comunidades

Pilar E (*Environmental*)

Outra ação realizada pelo nosso time de ESG & Sustentabilidade foi na semana do Meio Ambiente em 2022, com a conscientização sobre o processo de degradação ambiental nas comunidades, de forma a trazer uma maior perspectiva e conhecimento sobre as problemáticas vivenciadas nesses locais.

No Brasil, as comunidades possuem diversos problemas relacionados a saúde, saneamento básico e degradação ambiental, em grande parte decorrentes de um crescimento populacional desestruturado.

Esse modelo de crescimento desordenado ocasiona diversos impactos negativos, dentre eles a alta geração de resíduos e a destruição total ou parcial da vegetação desses locais, sem uma estratégia para mitigação dos impactos e destinação adequada dos resíduos gerados, impactando diretamente a qualidade de vida das pessoas, como o meio ambiente que as cerca.

Dentre os problemas decorrentes do crescimento desordenado e da falta de saneamento básico, destacam-se:

- ▶ Contaminação de corpos d'água;
- ▶ Contaminação do lençol freático, quando há falta de tratamento de esgotos;
- ▶ Assoreamento e a redução do fluxo de escoamento nos canais de drenagem, resultantes da disposição inadequada de resíduos em terrenos baldios e nas margens dos cursos d'água; e
- ▶ Proliferação de doenças.

Como é possível verificar, a problemática é complexa, desencadeando impactos ao meio ambiente, à sociedade e à saúde da população. E para que possamos compreender a dimensão do desafio e contribuir de alguma forma para o alcance de soluções, entendemos que o conhecimento e a conscientização são os primeiros passos.

Desapega BDO

Pilar E (*Environmental*)

Sabemos que a cultura de alto consumo que vivenciamos gera ao planeta uma série de impactos. Ano a ano são descartadas grandes quantidades de roupas, calçados, eletrodomésticos, eletrônicos, dentre diversos outros itens em aterros sanitários e lixões irregulares, sendo que muitos desses itens ainda estão em boas condições de uso.

Pensando nisso e em como poderíamos contribuir para práticas de consumo mais conscientes, surgiu a ideia do Desapega BDO.

Trata-se de um canal virtual de comunicação via *Teams* criado internamente para facilitar a interação entre colaboradores interessados na troca, compra e venda de itens usados, mas em bom estado.

Desde a criação do Canal, diversas transações foram realizadas entre nossos colaboradores, especialmente de itens eletrônicos e artigos

esportivos, o que entendemos que tenha contribuído para a reutilização e reaproveitamento de materiais, práticas essas alinhadas ao conceito de economia circular.



Pegada de Carbono

Pilar E (*Environmental*)

As mudanças climáticas são um dos maiores problemas ambientais da atualidade, tornando-se cada vez mais importante a conscientização e incorporação nas empresas de uma estratégia de gestão de carbono que conduza a uma redução do impacto das suas atividades no clima.

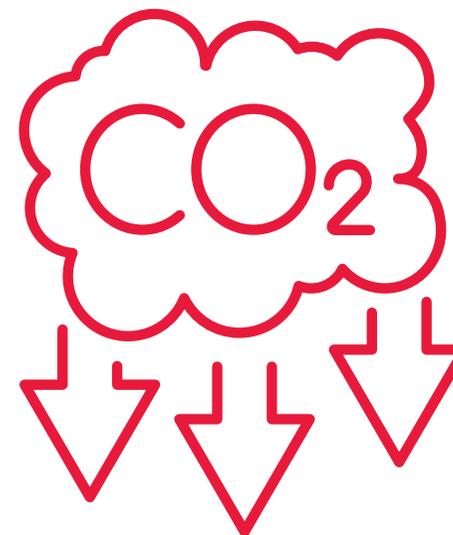
Nesse sentido, o inventário corporativo de carbono constitui uma vantagem competitiva, na medida em que permite identificar atividades mais intensas em emissões de gases com efeito de estufa (GEE), tornando possível a definição de objetivos, a otimização dessas atividades e implementação de abordagens para a redução das emissões.

Com nosso crescimento acelerado dos últimos anos, a BDO tem vivenciado uma constante preocupação com os impactos que nosso negócio gera ao meio ambiente. Dessa forma, realizamos em 2023 nosso primeiro inventário de carbono, com intuito de mapearmos nossas principais fontes emissoras de GEE e, através do resultado desse estudo, traçarmos um plano de ação

para mitigação do impacto nos próximos anos, alinhados à estratégia e compromisso *Net Zero* firmado pela rede global da BDO.

Nosso primeiro inventário de carbono mapeou as emissões de GEE derivadas do negócio no decorrer do ano de 2023, considerando os seus escopos 1, 2 e 3. Nesse estudo foram consideradas as atividades associadas a toda rede de escritórios da BDO no Brasil, o que contemplou 24 dos nossos 27 escritórios e aproximadamente 1.700 colaboradores.

O inventário de carbono para o ano 2023 foi elaborado de acordo com as diretrizes do Painel Intergovernamental das Alterações Climáticas (IPCC), do Protocolo de Gases com Efeito de Estufa (PGEE) do *World Resources Institute/World Business Council for Sustainable Development (WRI/WCSD)*, aplicado à realidade brasileira pelo Programa Brasileiro GHG Protocol.



O primeiro passo para o nosso cálculo da emissão de carbono foi a definição dos limites operacionais relativos às emissões diretas e indiretas, associadas às diferentes atividades. As emissões diretas de GEE são definidas como aquelas que ocorrem a partir de fontes que pertencem ou são controladas diretamente pela organização. Por outro lado, as emissões indiretas, embora consequência da atividade da organização, ocorrem em fontes que pertencem ou são controladas por outras organizações.

A metodologia classifica as emissões em três escopos:

▶ **Escopo 1 (obrigatório):**

São consideradas emissões diretas, nomeadamente, a combustão estacionária (em fornos ou caldeiras) e a combustão móvel (veículos da frota operacional interna) que sejam propriedade da organização. Inclui também emissões fugitivas, principalmente emissões de hidrofluorcarbonetos (HFCs) durante o uso de equipamentos de refrigeração e ar-condicionado, assim, como recarga e aquisição de extintores de incêndio;

▶ **Escopo2 (obrigatório):**

São consideradas indiretas e dizem respeito às emissões de GEE resultantes da produção por terceiros de energia (elétrica e/ou térmica) para consumo pela organização;

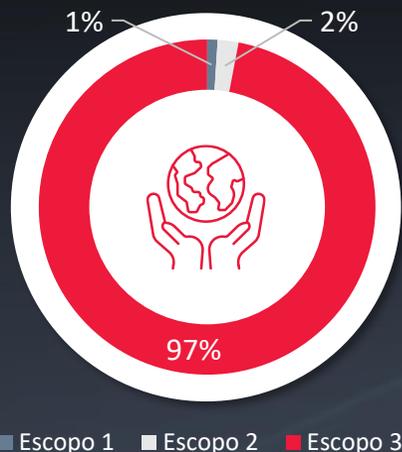
▶ **Escopo 3 (opcional):**

São consideradas outras emissões indiretas, de comunicação opcional. Estes tipos de emissões surgem como consequência das atividades da organização, ocorrendo em fontes que não são geridas ou controladas pela empresa. Exemplos destas fontes de emissão é o deslocamento no trajeto casa-trabalho-casa dos colaboradores (CTC), viagens de negócios e o tratamento de efluentes líquidos e de resíduos sólidos urbanos.

Como padrão no cálculo de inventário, são considerados os seguintes GEE: Dióxido de Carbono (CO₂), Metano (CH₄), Óxido Nitroso (N₂O), Hexafluoreto de Enxofre (SF₆), Hidrofluorcarbonetos (HFCs) Perfluorcarbonetos (PFCs).

Neste trabalho, foram identificadas as seguintes atividades cujas emissões de GEE foram calculadas (sempre que aplicável):

Escopo 1	
Automóvel-Gasolina	Caminhão
	Automóvel-Gasolina
Escopo 2	
Produção da energia elétrica adquirida	Eletricidade (SIN)
Escopo 3	
Tratamento de efluentes líquidos	colaboradores
Tratamento de resíduos sólidos	Aterro sanitário
Home-office	Trabalho a distância
Viagens a negócio em aeronave	Deslocamentos aéreos
Deslocamento casa-trabalho-casa	Automóvel-Gasolina
	Motocicleta
	Metrô
	Ônibus
	Bicicleta-andando



Emissões GEE por escopo da BDO em 2023

As emissões de GEE referentes a 2023 correspondem aos escopos 1, 2, e 3, e apresentaram os seguintes resultados: 132,89 tCO₂e para o escopo 1; 33,45 tCO₂e para o escopo 2 e 862,20 tCO₂e para o escopo 3.

Dentre as 1.028,55 tCO₂e de emissões em 2023, temos que 83,83% foram provenientes do escopo 3, 12,92% do escopo 2 e 3,25% do escopo 1, tal como se pode observar na figura 2 abaixo, que representa a distribuição das emissões de GEE por escopos.

Em termos globais, as três atividades com maior peso correspondem ao deslocamento de colaboradores (escopo 3) com 54,67%, viagem a negócio com veículo alugado, táxi ou APP de mobilidade (escopo 3) compondo 19,21% das emissões, e por fim, a fugitivas (escopo 1) com 9,57%.

As emissões provenientes das viagens a negócio em aeronave da empresa aparecem na sequência, representando 8,02% das emissões de 2023.

Nossas emissões de escopo 1 associadas as emissões fugitivas, resultantes das recargas de equipamentos e geradores e não possui emissões advindas da frota interna de automóveis ou geradores. Ao todo, essas três categorias representam 12,92% em termos da totalidade das emissões do presente inventário.

Escopo 1 Emissões diretas	32,89	tCO ₂ e	12,92%
Frota interna de Automóveis	34,46		3,35%
Fugitivas	98,43		9,57%
Gerador	-		0,00%

Emissões de GGE (Toneladas de CO₂ equivalente)

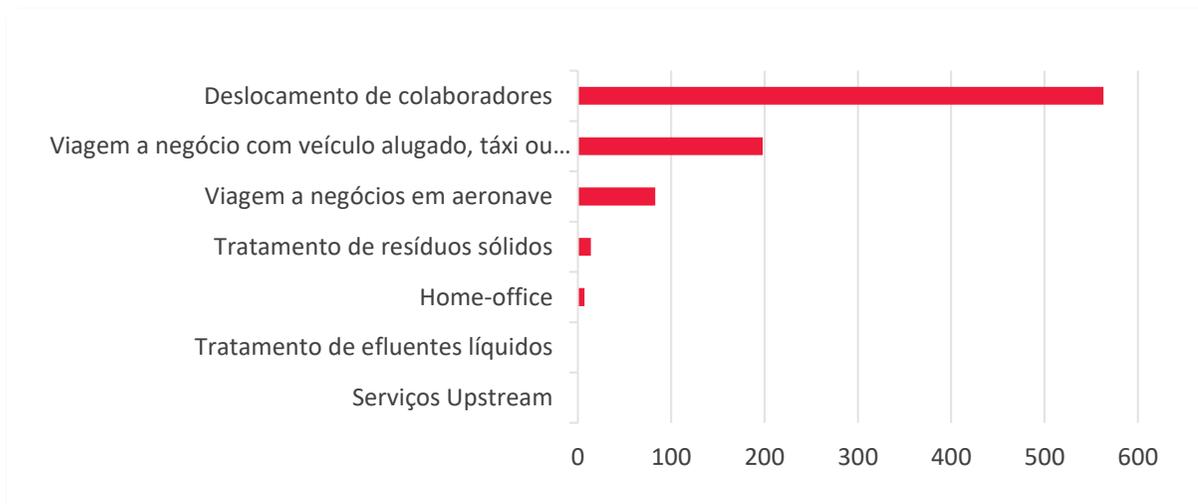
As emissões de escopo 2, por sua vez, são provenientes da aquisição de energia elétrica, apresentadas a seguir.

Escopo 2 Emissões indiretas da geração de consumo	33,45	tCO ₂ e	3,25%
Aquisição de energia elétrica	33,45		3,25%

Emissões de GGE (Toneladas de CO₂ equivalente)

Já as emissões de escopo 3, são originadas por uma maior diversidade de fontes comparativamente com as emissões de escopo 2, como listado na tabela apresentada a seguir:

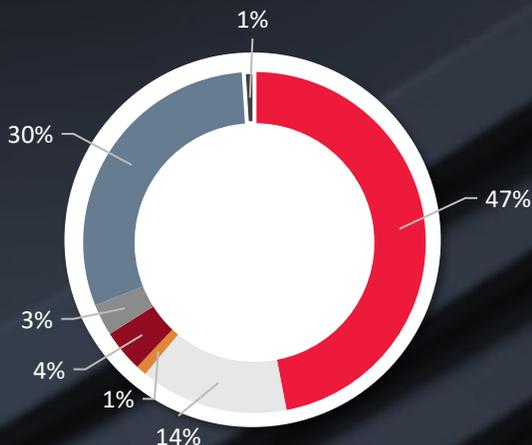
Escopo 3 Emissões indiretas da cadeia de valor	862,20	tCO ₂ e	83,83%
Tratamento de efluentes líquidos	-		0,00%
Tratamentos de resíduos sólidos	13,09		1,27%
Deslocamento de colaboradores	562,29		54,67%
Viagens a negócios em aeronave	82,48		8,02%
Viagens com veículo alugado, táxi ou APP	197,55		19,21%
Serviços <i>upstream</i>	-		0,00%
<i>Home-office</i>	6,79		0,66%



Adicionalmente, a figura ao lado demonstra a contribuição das atividades correlacionadas nas emissões de GEE de escopo 3, sendo que o deslocamento de colaboradores se destaca das demais emissões, sendo equivalente a 54,67% ou 562,29 tCO₂e para o ano de 2023.

Meio de transporte colaboradores

Para entendermos mais detalhadamente a dinâmica relacionada ao deslocamento dos nossos colaboradores, foi compartilhado um questionário para mapeamento da distância que percorrem diariamente e da forma de transporte que utilizam no deslocamento Casa-Trabalho-Casa (C-T-C).



Através do resultado da análise das respostas, verificamos que a distância total anual percorrida e as emissões totais resultantes do deslocamento C-T-C dos colaboradores foram extrapoladas com base nos dados coletados. A esquerda apresentam-se os resultados gerais do questionário.

■ Automóvel gasolina
 ■ Automóvel etanol
 ■ Automóvel flex
 ■ Motocicleta flex
 ■ Bicicleta / Andando
 ■ Ônibus
 ■ Metrô

Para deslocamento C-T-C o automóvel gasolina (47%) foi o meio de transporte mais utilizado, seguido por ônibus (30%) e automóvel etanol (14%). As emissões associadas ao deslocamento dos colaboradores no seu trajeto C-T-C totalizaram 562,29 tCO₂e em 2023.

A principal emissora foi a filial de São Paulo, responsável por quase a metade do total de emissões da empresa neste aspecto.

Realizar nosso primeiro inventário de carbono e conseguir levantar esse diagnóstico da nossa pegada de carbono em 2023 foi essencial para que possamos, a partir disso, traçar estratégias e metas de redução das emissões que estejam relacionadas ao negócio, estando assim, alinhados ao compromisso global da BDO de ser *Net Zero* até 2030.



Pilar S (Social)

Social

Pilar S (*Social*)

Social

Nossas pessoas são nosso maior ativo! Por essa razão a BDO investe em diversos programas, ações e campanhas voltadas à conscientização social, saúde integral e integração dos nossos colaboradores.



Célula de Responsabilidade Social C-RCS

Pilar S (*Social*) | Responsabilidade Social

Como empregadores, devemos exercer e fomentar a responsabilidade social.

Escolhemos o centro de São Paulo para abrigar a nossa sede, um prédio que guarda histórias e que já foi sede do jornal O Estado de São Paulo. No Rio de Janeiro, nossa filial está ao lado do Museu do Amanhã, construído em uma área antiga e até então degradada, mas que foi revitalizada, tornando-se um ambiente sustentável. Ambos são exemplos de como a BDO interage com a sociedade em busca de preservar e valorizar tradições.

Desde a fundação da nossa empresa, somos movidos pela paixão e norteados pelos valores que sustentam nossas ações e estratégias. Não se trata apenas das ações colaboradoras. Temos consciência do importante papel que desempenhamos na sociedade. Assim, focados nessa grande ambição, criamos a Célula de Responsabilidade Social (C-RCS) com o objetivo de engajar nossos colaboradores.

Como parte das ações dessa Célula, desenvolvemos a Campanha “5 Minutos para o Bem”. O nome da campanha é para reforçar a todos que não são necessários mais do que 5 minutos do seu dia para ajudar os outros, e que podemos fazer isso mesmo imersos nas diversas tarefas da vida profissional e pessoal, afinal, o que são 5 minutos?

O apoio financeiro às ações sociais advém da “Loja BDO”, cuja receita é integralmente destinada aos projetos, campanhas e ações sociais desenvolvidas na empresa.

A consolidação da consciência do nosso papel social, assim como sua relevância, não se deve apenas a iniciativas pontuais, e sim ao nosso trabalho dedicado, contínuo e competente. Trabalho esse realizado com maestria e dedicação pelos nossos colaboradores, gerando oportunidade de crescermos no mercado, cumprindo com responsabilidade o nosso papel de gerar cada vez mais valor à sociedade, e sermos capazes de olharmos para além de nós mesmos.

5 Minutos para o Bem

Pilar S (*Social*) | Responsabilidade Social

Doações de sangue, plaquetas, medula e órgãos

Periodicamente, realizamos ações de conscientização para a importância das doações de sangue, plaquetas, medula e de órgãos. Nesse período, convidamos nossos colaboradores que possam e que se interessam pela causa, a participarem ativamente da campanha, trazendo informações sobre os procedimentos realizados através de informes e palestras, indicando hospitais próximos que realizam as coletas, organizando transporte para locomoção dos nossos colaboradores, e promovendo a troca de experiência entre eles.

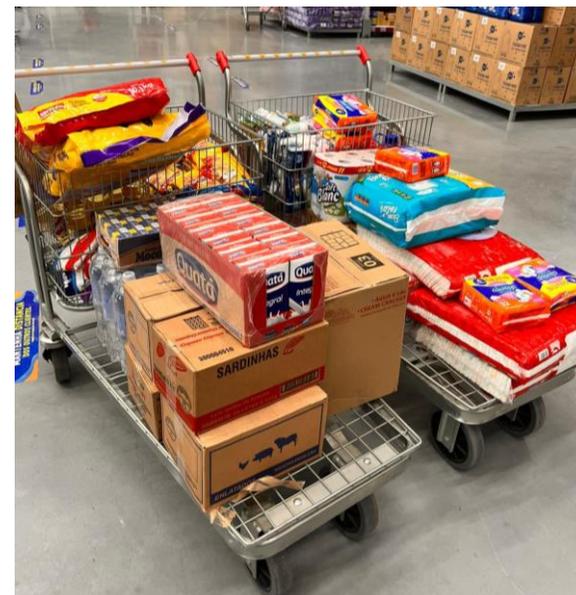
Ajuda para Petrópolis

Em 2022, todo o Brasil se solidarizou com a tragédia ocorrida em Petrópolis, causada pelas fortes chuvas que assolou a região serrana do Rio de Janeiro. Com os recursos arrecadados através da Loja BDO, foram

adquiridos itens como água, alimentos não perecíveis, produtos de higiene pessoal e alimentos para *pets*. A compra foi realizada pelos colaboradores.

Ajuda às pessoas afetadas pela guerra da Ucrânia

Em 2022 a BDO Global promoveu uma campanha para, juntamente com as outras firmas membro do mundo todo, ajudar as pessoas afetadas pela guerra. A nossa contribuição foi realizada de forma financeira, através da destinação dos valores arrecadados pela Loja BDO, os quais foram direcionados à BDO Global que ficou responsável por direcionar as doações.



5 Minutos para o Bem

Pilar S (Social) | Responsabilidade Social

Campanha do agasalho

A ação ocorre anualmente, e tem por objetivo arrecadar agasalhos, calças, cachecóis, cobertores, meias e sapatos usados e em boas condições. As arrecadações são realizadas na sede de São Paulo. Em 2022, destinamos os itens à Instituição Lar Batista, localizada no bairro da Aclimação, São Paulo, uma entidade social sem fins lucrativos que presta atendimento a crianças e adolescentes em situação de risco. Em 2023, as arrecadações foram destinadas à ONG Mais Amor SP, que atende mais de 8 comunidades de ocupações e 7 pontos nas ruas de SP.

Campanha de Páscoa

Em 2022, também em parceria com o Lar Batista, realizamos a campanha de arrecadação de ovos e chocolates que foram entregues na Páscoa às crianças abrigadas pela Instituição. A campanha seguiu em 2023,

e realizamos ações para tornar a data especial para quem mais precisa. Além da entrega de ovos ao Lar Batista, também conseguimos entregar mais de 600 caixas de chocolates à ONG Mais Amor SP, que realiza uma série de ações com pessoas em situação de rua e em comunidades na cidade de São Paulo.

Natal solidário BDO

Realizamos doações de alimentos com os recursos arrecadados na Loja BDO no decorrer do ano. Além disso, os colaboradores foram convidados a participar da campanha, trazendo alimentos não perecíveis. As doações foram encaminhadas pela Célula de Responsabilidade Corporativa Social (c-RCS) da BDO para a Instituição Lar Batista.



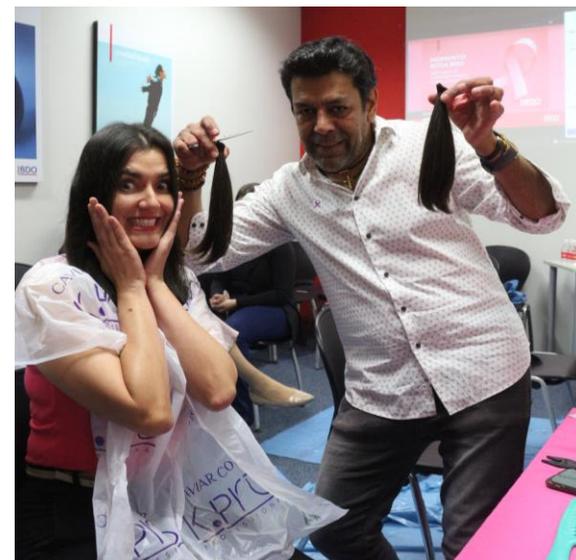
5 Minutos para o Bem

Pilar S (Social) | Responsabilidade Social

Momento rosa BDO

Em 2022, promovemos o evento momento rosa BDO, no qual reunimos nossos colaboradores para uma tarde de conscientização e engajamento sobre a importância da prevenção ao câncer de mama. O evento foi realizado no contexto da ação de outubro rosa, e contou com distribuição de laços, adesivos rosas, iluminação da fachada e uma tarde com bazar beneficente. O evento também teve uma roda de conversa, onde nossos colaboradores puderam compartilhar suas histórias, trazendo a perspectiva de quem já vivenciou o câncer de mama junto a pessoas próximas, amigas e familiares, e até quem recebeu o diagnóstico da doença.

Nossos colaboradores assistiram ainda as palestras da fundadora do Instituto Amor em Mechas (IAM), Debora Pieretti, e da médica Tamires França, que esclareceram dúvidas sobre a doença e conduziram as mulheres presentes em um autoexame. Ao final do evento, os colaboradores que quiseram de forma voluntária, doar mechas ou cortar os cabelos para doação puderam realizar seu ato de amor dentro da BDO, pois o evento contou com cabeleireiro profissional para realizar os cortes e separar os cabelos e mechas para serem destinadas à IAM. Além dos cortes, os colaboradores da BDO foram convidados a pintar o cabelo de rosa para demonstrar o seu apoio à causa e ratificar a importância dos cuidados preventivos em relação ao câncer de mama.



Núcleo de Diversidade e Inclusão

Pilar S (Social) | Responsabilidade Social

Acreditamos e praticamos o respeito e a igualdade de tratamento para com todos. Para garantir que essa premissa seja exercida criamos, em 2016, o Núcleo de Diversidade e Inclusão, composto por colaboradores motivados em tornar a BDO um lugar ainda melhor aos nossos colaboradores.

A ideia de criar e legitimar o grupo decorreu do acelerado crescimento orgânico e inorgânico ocorrido desde a fundação da empresa no Brasil. Com isso, vimos a necessidade de criarmos um grupo que trabalhasse proativamente em frentes de diversidade e inclusão, trazendo à luz das discussões corporativas os mais diversos e sensíveis temas de impacto cultural, étnico e social, sempre de forma respeitosa e alinhada à nossa cultura BDO e jeito de pensar.

Simple assim!



Outras ações de Conscientização, Celebração e Reconhecimento

Pilar S (Social) | Responsabilidade Social

Além das ações sociais direcionadas, também realizamos outras ações e comunicações internas voltadas à conscientização dos nossos colaboradores e reconhecimento de datas que consideramos importantes em nossas vidas, como:

JANEIRO BRANCO	DIA DA MULHER	AÇÃO DE DIA DAS CRIANÇAS
SETEMBRO AMARELO	DIA DAS MÃES	DIA MUNDIAL DA SAÚDE
OUTUBRO ROSA	DIA DOS PAIS	PALESTRA SOBRE COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
NOVEMBRO AZUL	AÇÃO DE SÃO JOÃO	DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O AUTISMO.
	HALLOWEEN BDO	

Promoção à Saúde Integral

Pilar S (*Social*) | Incentivo as práticas esportivas

BDO Running Team e Assessoria Esportiva

Tudo começou em 2002, quando a RCS tinha apenas um ano de vida. O presidente da empresa, Raul Corrêa da Silva, descobriu que um jovem e promissor profissional da empresa participava de várias corridas de rua. Confeccionou, então, uma camiseta com a nossa marca, para que ele utilizasse nos treinos e provas. Daí para frente, a corrida passou a fazer parte da cultura da empresa, e a ser uma das principais ações de incentivo à vida saudável aos colaboradores.

O jovem em questão era Hugo Amano, hoje sócio líder de Tributos Diretos, Internacionais, Preços de Transferência e P&D, além do maior entusiasta e mentor do BDO *Running Team*. Foi com as suas sugestões que criamos o nosso grupo de corridas, que desencadeou uma série de ações, como confecção de camisetas, patrocínio de provas, corridas exclusivas BDO e treinos abertos aos nossos colaboradores.

Ter o esporte no nosso DNA nos rendeu conquistas! Em 2021, na impossibilidade de reunir todos por conta da pandemia da Covid 19, realizamos uma corrida virtual que envolveu colaboradores de todo o Brasil. Com a participação de mais de 600 pessoas, conquistamos o prêmio IAB *Annual Award* na categoria “*Wellbeing Initiative*”. Um reconhecimento, mas sobretudo, um incentivo para fazermos mais!

O programa sempre teve como foco a qualidade de vida dos colaboradores, bem como a melhoria constante do ambiente pessoal e profissional e, a partir 2019, passou a contar com o apoio da assessoria esportiva.

A assessoria disponibiliza diversos recursos esportivos e terapêuticos para auxiliar cada participante a elevar seu padrão de qualidade de vida, e tem foco de atuação em orientação e prática de atividade física.

A empresa desenvolveu um programa que atende a individualidade dos treinos aprimorando o desempenho de cada integrante da equipe, além de promover a integração do grupo, criando um ambiente social prazeroso e motivador.



“Sempre corri com a marca da BDO. Aos poucos outras pessoas começaram, veio então a assessoria esportiva e depois as corridas BDO e o patrocínio às corridas”

Hugo Amano
Sócio de TAX BDO

Hugo Amano, sócio de TAX da BDO, acredita que esse incentivo faz com que muita gente comece a praticar exercícios e, conseqüentemente, melhorar a qualidade de vida.

A BDO sempre está presente em grandes eventos esportivos relacionados a corrida, e buscamos manter nossos colaboradores motivados e engajados nessa boa prática, pois desejamos que eles possam participar dos eventos com segurança e saúde.

Ainda na esfera desse programa, realizamos anualmente o *BDO RUN & WALK*, que é nosso evento corporativo de corrida e caminhada, realizado com foco na integração dos nossos colaboradores na esfera das boas práticas esportivas.

Em 2022, o evento ocorreu em São Paulo, na Cidade Universitária, e *online* para todo o Brasil, sendo que o percurso foi de 5 km. Após a corrida, foram realizados sorteios de prêmios dos apoiadores do evento.

Para o ano de 2023, o evento foi realizado em 30 de setembro, juntamente com a comemoração do aniversário da empresa, e na temática Azul e Rosa, dando boas-vindas a outras 2 ações concomitantes, o Outubro Rosa e Novembro Azul.

Foram mais de 800 participantes em todo o Brasil, sendo que em São Paulo, cerca de 600 pessoas correram ou caminharam no nosso percurso de 4K no Parque Villa Lobos. As demais filiais participaram de forma remota. Ao final, tivemos uma confraternização com sorteio de prêmios, massagem, chope, suco e pastel para os nossos atletas da BDO que participaram do evento, como forma de celebrarmos e incentivarmos a prática do esporte.

Promoção à Saúde Integral

Pilar S (Social) | Incentivo as práticas esportivas

Patrocínios

Além dos eventos esportivos voltados aos nossos colaboradores, a BDO também apoia o esporte através do patrocínio aos seguintes esportistas:



Alex Shultz

- ▶ Piloto de motovelocidade
- ▶ Início do patrocínio: 2012
- ▶ História do atleta: Apaixonado por moto, em 2009, Alex deixou de utilizar as estradas e começou aproveitar melhor a motocicleta ao ir para as pistas. Aos poucos e com bons resultados, deixou de ser atleta amador e, a partir daí, conquistou títulos estaduais e nacionais. Atualmente, além de piloto e instrutor de motovelocidade, o atleta é pós-graduando em Neurociência e Treinamento Mental no Esporte, além de comunicador e Modelo *Mega Model*.



Jean Coloca

- ▶ Ciclista
- ▶ Início do patrocínio: 2012
- ▶ História do atleta: Iniciou a carreira em 1989 nas categorias de base até chegar à elite do ciclismo nacional. Integrou equipes como Caloi, Scott, *Sundown*, Padaria Real, Osasco, entre outras. Além das atividades como atleta e campeão ranking Nacional Estrada Elite, Jean é professor de ciclismo, ministra cursos, palestras e treinamento para ciclistas de diferentes níveis. Em 2022, o atleta liderou o 1º Passeio Ciclístico da BDO, cujo percurso contou com a opção de 22 ou 44 km, saindo do Parque Bruno Covas, em São Paulo.



Rony Gomes

- ▶ *Skatista*
- ▶ Início do patrocínio: 2014
- ▶ História do atleta: O skate entrou na vida de Rony ainda na infância, quando ele começou a disputar os campeonatos amadores. Logo no início da carreira conquistou os títulos Brasileiro em 2008 e Mundial em 2009. Rony se profissionalizou em 2010, quando tinha 18 anos, e atualmente possui diversos títulos.



Davizinho Radical

- ▶ Surfista
- ▶ Início do patrocínio: 2018
- ▶ História do atleta: Com apenas 13 anos, nosso Davizinho, não deixou a deficiência o intimidar. Buscando independência em tudo o que faz, e fortemente apoiado pelos seus pais, Davizinho descobriu no esporte uma paixão e um estilo de vida, e atualmente participa de competições como nadador, *skatista* e surfista adaptado. Não é à toa que lhe chamam de Davizinho Radical. Em suas palavras: “Em vez de pensar ‘quero fazer’, pense ‘consigo fazer’. Em vez de pensar ‘quero ser’, pense ‘posso ser’. Pensar ‘quero’ é força de vontade, mas pensar ‘posso’ é força da convicção.”

Promoção à Saúde Integral

Pilar S (*Social*) | Incentivo as práticas esportivas

Parceria SESC

Todos os colaboradores BDO e seus dependentes legais têm direito a credenciamento no SESC no Brasil.

A Credencial Plena garante o acesso aos trabalhadores e dependentes para uso dos serviços e programações em todas as unidades do Sesc.

A credencial é gratuita, tem validade de dois anos, confere prioridade nas atividades do Sesc e oferece descontos nas atividades e serviços pagos, e o colaborador pode se dirigir a qualquer unidade do Sesc com seu documento de identificação e carteira de trabalho ou baixar o aplicativo e realizar o processo de credenciamento de forma *online*.



Promoção à Saúde Integral

Pilar S (*Social*) | Bem-estar dos colaboradores

Projeto UnicaMente

A temática da saúde mental e emocional dos nossos colaboradores foi identificada como prioridade em nossa Pesquisa de Clima e Engajamento BDO, realizada em 2019, e desde então há ações voltadas à essa temática que são acompanhadas pela presidência, sócios, RH e Comitê de Gestão de Pessoas, Performance e Cultura. Isso porque a saúde emocional é um tema de altíssima relevância quando falamos de pessoas, uma vez que nossas emoções interferem diretamente em nossa qualidade de vida e de trabalho.

Com a pandemia, causada pelo Covid-19, e a drástica mudança de rotina imposta a todos para fins de preservação da nossa saúde e para a contenção da doença, notamos que o tema ganhou ainda mais relevância. Foi um longo período de inseguranças, tensões, perdas, além de termos vivenciado um forte isolamento social, o que acabou impactando direta ou indiretamente todos nós.

Assim, em parceria com nossa operadora de convênios médicos, e juntamente com o Prof. Dr. Wagner F. Gattaz, Professor Titular de Psiquiatria da Faculdade de Medicina do Estado de São Paulo e CEO de empresa de consultoria especializada em saúde, lançamos em 2020 o Programa UnicaMente BDO, a fim de oferecer apoio aos nossos colaboradores, por meio da prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças como a ansiedade, depressão, dentre outras.

O Programa UnicaMente BDO consiste em duas frentes:

Uma delas é destinada a todos os colaboradores e possui caráter informativo, procurando elucidar os principais transtornos emocionais, para que assim os colaboradores possam ampliar seus conhecimentos, desconstruírem preconceitos e olharem para determinados assuntos de forma mais natural e esclarecida.

A segunda frente do Programa é destinada à

identificação dos colaboradores que possam precisar de um maior apoio assistencial para reequilíbrio e estabilização da saúde emocional. Nessa frente, convidamos nossos colaboradores a participarem de um questionário *online*, cujos resultados são tratados de forma confidencial e são protegidos pela lei do sigilo médico.

A participação do questionário é de forma voluntária aos nossos colaboradores, e possibilita aos que tiverem indicação de tratamento médico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a necessidade pré-diagnosticada por meio da pesquisa, terem prioridade e agilidade no agendamento pela operadora.

Promoção à Saúde Integral

Pilar S (Social) | Bem-estar dos colaboradores

Programa “Saúde de bem com a vida”

Ainda em linha de apoiarmos e monitorarmos a saúde dos nossos colaboradores de todas as idades, a BDO se inscreveu no Programa “Saúde de Bem com a Vida”. Trata-se de uma ação que realiza o acolhimento e acompanhamento de colaboradores da BDO com doenças crônicas, a fim de ter um maior controle, melhorando a qualidade de vida, bem-estar e longevidade do profissional.

No contexto desse programa, o colaborador recebe contato mensalmente de uma enfermeira parceira, via ligação telefônica, e todos os dados do atendimento ficam restritos aos colaboradores da equipe de saúde. O programa é extensível aos dependentes dos colaboradores que possuam o plano médico conveniado.



Promoção à Saúde Integral

Pilar S (*Social*) | Bem-estar dos colaboradores

Acolhimento a gestantes

Pensando em nossas futuras mamães, aderimos ao Programa de Acompanhamento à Gestante.

Através desse programa, as futuras mamães, colaboradoras da BDO ou dependentes dos colaboradores aderentes ao convênio de Saúde contam com um acompanhamento durante todo o período de gestação, através de um monitoramento feito via contato telefônico.

Além disso, a BDO lançou em 2022 mais uma grande iniciativa de inclusão no escritório de São Paulo: a sala de aleitamento materno no 4º andar.

O espaço foi idealizado com o apoio do nosso Núcleo de Diversidade e Inclusão, tratando-se de um espaço exclusivo para melhor recebermos as nossas colaboradoras que retornam da licença maternidade ao trabalho, e assim estimularmos o aleitamento.

Já é prática da BDO oferecer o período de licença

maternidade estendido de quatro para seis meses, por cuidado com as nossas colaboradoras que estão se dedicando aos recém-nascidos. A empresa oferece um espaço reservado para que as colaboradoras possam voltar ao trabalho com mais tranquilidade, e readaptar-se à rotina, conciliando a possibilidade de reservar e armazenar de forma segura o leite materno.

A recomendação da Organização Mundial da Saúde (OMS) é de que as crianças recebam aleitamento materno exclusivo até os seis meses de idade e, se possível, mantenham a amamentação como alimentação complementar até o bebê completar 2 anos de idade.

A sala fica localizada em nossa sede de São Paulo e, além de ser um ambiente reservado, conta com cadeira, frigobar, micro-ondas, *kit* de esterilização e água filtrada para higienização pessoal.

Ao retornar da licença maternidade, as colaboradoras

também recebem um *Kit* BDO de Boas-Vindas, com bolsa térmica, *tag* de bolsa, bomba extratora de leite, gelo em gel, cartilha de instruções e regras de uso da sala.

Integração

Pilar S (*Social*)

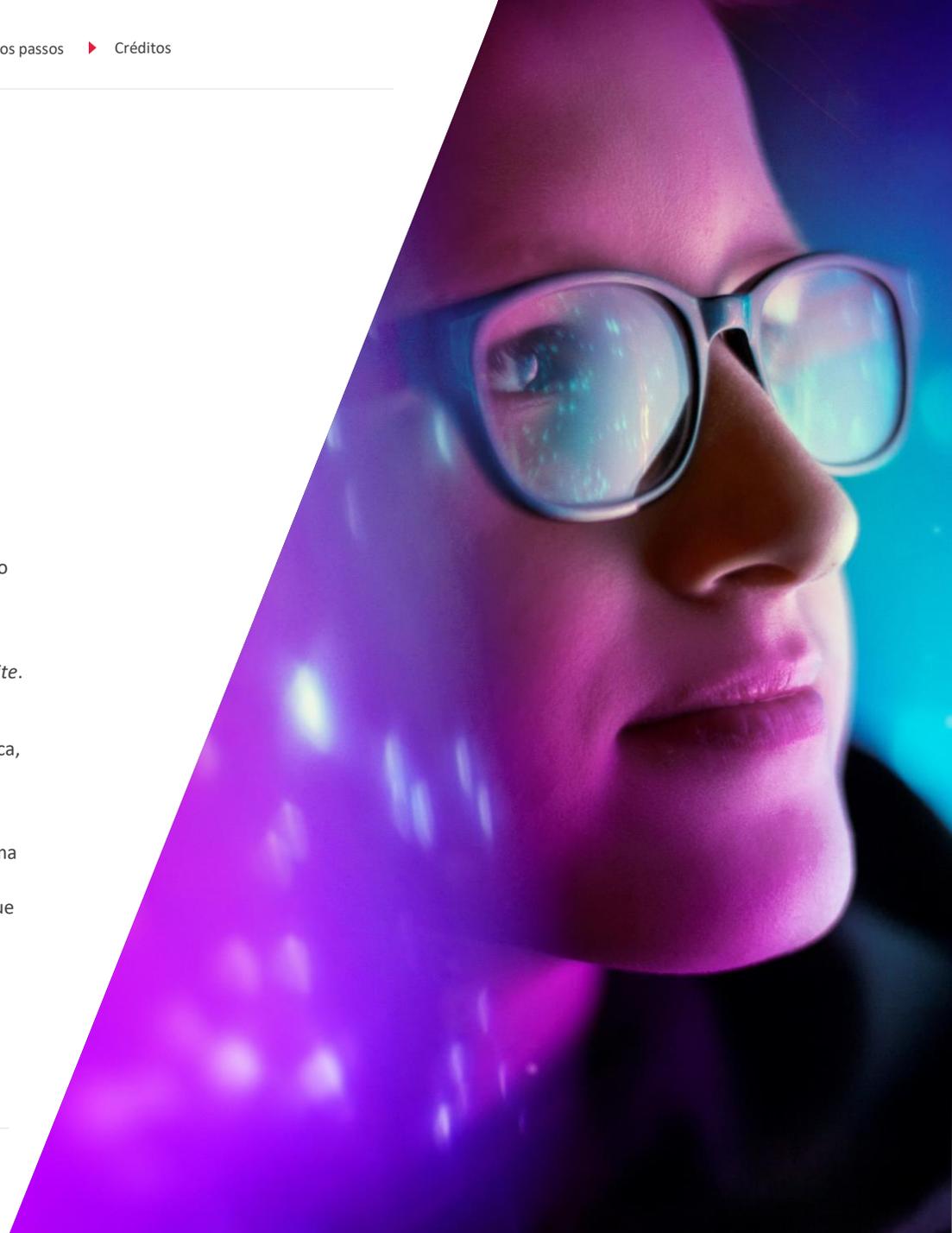
Game BDO

A ideia do Game BDO surgiu a partir do nosso Comitê de Inovação, no intuito de promover entrosamento e diversão aos nossos colaboradores entre todas as filiais do Brasil.

A primeira edição do Game BDO ocorreu em 2023, e contou com a participação dos colaboradores, divididos em equipes, e o jogo escolhido para essa edição foi o *Fortnite*.

A grande vencedora foi a equipe RAS, que chegou a 216 pontos, seguida pelo time *Middle Market*, que atingiu 215 pontos. A terceira colocação ficou com o time de Ética, com 180 pontos.

E o sucesso da primeira edição foi tão grande que motivou uma segunda edição do *Game*. Dessa vez o jogo escolhido foi o FIFA, sendo elaboradas duas competições, uma para plataformas de nova geração (PS5, XBOX Série S e PC) e outra para a antiga geração (PS4 e XBOX ONE). Mais de 100 colaboradores participaram dessa edição, que contou com 2 vencedores.



Integração

Pilar S (Social)

Um Sorriso Muda Tudo

Em 2022 a BDO criou a Campanha Um Sorriso Muda Tudo com o intuito de trazer mais leveza ao dia a dia dos nossos colaboradores, estimulando sorrisos e inspirando os colaboradores a elogiarem mais e trazerem mais à sua rotina aquilo que os faz sorrir.

O resultado não poderia ser diferente: constatamos, na prática, que um sorriso realmente muda tudo. Fomos reconhecidos mais um ano na *categoria Wellbeing Initiative of the Year* (Iniciativa de Bem-Estar do Ano).

O prêmio para essa categoria reconhece o investimento tecnológico e digital que uma organização do setor fez para apoiar o bem-estar físico e mental de seus colaboradores, membros e usuários.



Integração

Pilar S (Social)

Segundou

A BDO iniciou, em 2023, a Campanha “Segundou BDO”. A iniciativa consistiu em surpreender os colaboradores nos nossos escritórios, com ações especiais realizadas às segundas-feiras de todo o Brasil. Essas ações incluíram a distribuição de quitutes e guloseimas, proporcionando momentos de descontração e interação no ambiente profissional.

No mês de dezembro tivemos nosso último “Segundou BDO” de 2023, com a entrega de mini panetones para todos os colaboradores presentes.

Na BDO adoramos quando uma semana se inicia, pois isso é sinônimo de reencontros e de dar início a trabalhos, projetos e oportunidades.



The background of the slide is a photograph of a modern office interior. It features a long, brightly lit hallway with a polished floor that reflects the overhead lights. On the right side, there are glass-walled office cubicles with desks, computers, and plants. The lighting is warm and ambient, creating a professional and contemporary atmosphere.

Pilar G (*Governance*)
Governança

Estrutura de Governança

Pilar G (Governance)

“Sozinho você faz mais rápido, mas juntos você vai mais longe”



Raul Corrêa da Silva
Chairman & CEO

Com uma gestão integrada, conectada, inovadora e compartilhada, a BDO Brasil desenvolveu um modelo próprio, que busca diminuir ao máximo a relação vertical tão comum nas grandes corporações, disseminando a Cultura BDO e o pensar inclusivo.

- ▶ Na nossa empresa, enxergamos os colaboradores além do conhecimento técnico e buscamos horizontalizar a administração guiados por duas premissas:
- ▶ Os mais novos se adaptam mais facilmente às transformações; e
- ▶ Os mais experientes têm o conhecimento e sabedoria que precisam de tempo para serem repassados.

Estrutura societária

Fechamos o ano de 2023 com cerca de 70 sócios. Cada qual é responsável por uma área de atuação ou indústria e/ou filial, além de atender a uma carteira de clientes e perpetuar estratégias corporativas para seu time.

Estrutura de Governança

Pilar G (*Governance*)

Comandada pela Presidência, nossa estrutura de governança conta com quatro órgãos de apoio: o Comitê Executivo; a área de Ética e Independência – que globalmente corresponde ao órgão *Independence Champion* (IC); a área de Auditoria e Gestão de Qualidade – *Head of Audit and Assurance Quality Management* (HAAQM) e a área *International Liaison Partner* (ILP), responsável pela coordenação geral das demandas internacionais (*in* e *out*) e da participação dos profissionais da BDO Brasil nos eventos organizados pela BDO Global; relacionamento com a rede; elaboração de reportes internacionais; suporte à equipe de *Risk Management* com os procedimentos diários de checagem de independência.

Na sequência, implementamos os Comitês Estratégicos a partir de 2019, que correspondem a sete órgãos de governança que apoiam tomadas de decisões da alta direção, o planejamento estratégico e a gestão transversal de riscos. Cada comitê é composto por sete membros, entre eles um coordenador, um profissional de cada uma das quatro unidades de negócio e um colaborador que atue em uma das filiais.

Presidência (*Chairman & CEO*)

Raul Corrêa da Silva, *Chairman & CEO*, é responsável pela gestão da organização, aprovação de processos operacionais e financeiros, bem como coordenação do corpo societário, diretivo e gerencial da empresa. Fortemente engajado com as entidades brasileiras da profissão, Raul acumula em sua trajetória várias honrarias, prêmios e reconhecimentos dos seus mais de 50 anos dedicados à área contábil e ao exercício da profissão. Além de estar à frente da BDO como presidente, é membro do Comitê Executivo e do Comitê de Comunicação e *Marketing*.

Estrutura de Governança

Pilar G (Governance)

Comitê Executivo

Formado por 12 sócios, o Comitê Executivo da BDO é responsável pelo planejamento estratégico e supervisão dos trabalhos dos Comitês Estratégicos.



Raul Corrêa da Silva



Adriano Corrêa



Alfredo Marques



Eduardo Vasconcelos



Esmir Oliveira



Francisco Reis



Jairo Soares



Julian Clemente



Mauro Ambrósio



Mauro Johashi



Paulo Tufani



Santiago Luz

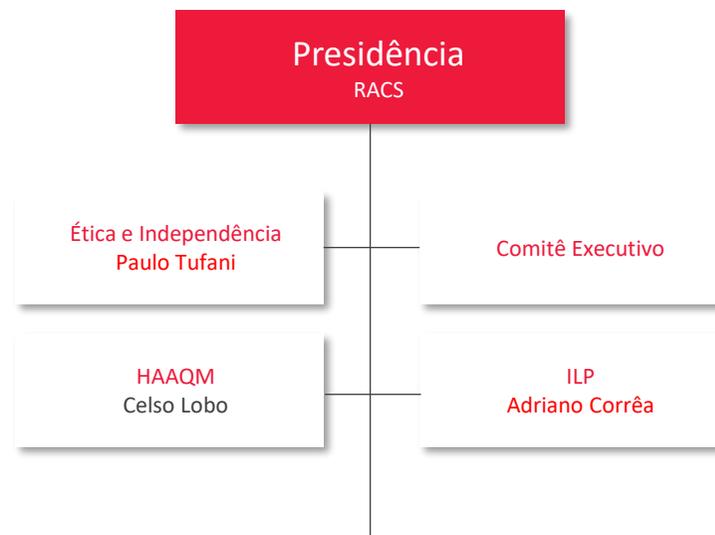
Estrutura de Governança

Pilar G (Governance)

Comitês Estratégicos

Formado por grupos multidisciplinares da BDO, os comitês têm como objetivo endereçar melhor as frentes de trabalho. Ao todo, somam 49 colaboradores de diferentes níveis hierárquicos, departamentos, filiais, gêneros e gerações, pensando na diversidade da nossa empresa, para que, juntos, possamos trazer discussões efetivas e que contemplem todos os colaboradores.

Indiretamente, outros colaboradores são convidados a participar das ações e projetos discutidos pelos comitês, refletindo em resultados positivos, como maior engajamento dos nossos times e abertura às soluções pautadas nos nossos valores e direcionador de inovação da BDO.



Estrutura de Governança

Pilar G (*Governance*)

Gestão de risco

Atuamos em um mercado com reguladores ativos. Na BDO, tratamos as questões relacionadas a riscos de forma prioritária e preventiva.

Dentre as atividades da área de Gestão de Risco, destacam-se o trabalho de verificação, aceitação e/ou continuidade de clientes e trabalhos. Quando são identificados possíveis conflitos relacionados à objetividade da BDO, a área aplica, imediatamente, uma série de procedimentos de adequação e salvaguarda, inclusive declinando de trabalhos.

Seguimos as diretrizes estabelecidas pelo Comitê de Gestão de Riscos, que contemplam:

- ▶ garantir a aceitação de clientes sem conflito de interesse/independência, a avaliação de risco de imagem e que não tenham histórico reputacionais negativos;
- ▶ mitigar o risco de privacidade, continuidade operacional, fraude, sistema de informação e *compliance*; e
- ▶ acompanhar o que a mídia e o mercado falam a nosso respeito e sobre nossos clientes e trabalhos; e criar políticas para evitar exposição de nossos líderes e equipes e da empresa.

Mantemos um programa de treinamentos técnicos para todas as áreas, de forma a possibilitar que a qualidade dos serviços sejam adequadas e gerem uma exposição menor para a empresa, potencializando os negócios.

A BDO não tolera suborno e a realização de qualquer ato contrário à legislação ou fraude não condiz com nossos princípios éticos, e não está em conformidade com a reputação e o padrão de qualidade da prestação de serviço da nossa empresa. Apoiamos firmemente os esforços para eliminar a corrupção e crimes financeiros.

Estrutura de Governança

Pilar G (*Governance*)

Independência

Para a BDO, é imperativa a preservação da objetividade e da independência em todos os serviços prestados, em consonância com as práticas relacionadas ao exercício profissional e à classe, alinhados às normas da profissão e, respeitando também, as demais normas regulamentadas no Brasil.

A declaração de independência profissional determina a isenção de qualquer interesse que possa ser incompatível com a integridade, a objetividade e o ceticismo profissional. Todos os colaboradores, desde o dia da sua admissão, quando passam pela integração e boas-vindas, são orientados sobre os conceitos de independência, em seu sentido mais amplo, e a preocupação que este seja o cerne de todos os trabalhos, particularmente sensível e crítico em nosso segmento de atuação.

Nossas equipes são constantemente treinadas e orientadas a não realizar quaisquer tipos de negociações com informações privilegiadas, bem como não utilizar informações confidenciais em benefício próprio ou de terceiros. Dessa forma, a BDO mantém o ceticismo exigido pela profissão e não aceita quaisquer tipos de pressões que possam comprometer nossa objetividade profissional.

Anualmente, seguindo rígidos controles internos, todos os colaboradores realizam a confirmação Anual de Independência e Ética, um procedimento obrigatório no qual são reafirmados a independência e a aderência ao código de conduta em atendimento às exigências do Código de Ética para Contadores colaboradores do Conselho de Normas Éticas Internacionais para Contadores (IESBA *Code*); NBC PA 400, de Independência trabalho de Auditoria e Revisão; e NBC PO 900, outros trabalhos de asseguarção.

Além disso, a BDO Brasil participa do Programa de Independência Global da Rede BDO Internacional, que visa auxiliar todas as firmas membro da rede a cumprir os requisitos de independência incluídos nas políticas internas e nas normas externas relevantes. Cada um que veste o crachá BDO é responsável por manter, em primeiro lugar, a integridade da empresa em todos os relacionamentos colaboradores e comerciais. Sendo assim, todos colaboradores são requeridos a comunicar, quando identificados, potenciais ou reais conflitos éticos e de interesses à área de Gestão de Riscos.

Estrutura de Governança

Pilar G (*Governance*)

Confiabilidade

Sobre a confidencialidade, segurança da informação e privacidade de dados, desde 2019, a BDO tem realizado um intenso exercício de mapeamento, adequação e orientação de todas as áreas para atender à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Antes mesmo das discussões relacionadas à LGPD, pelo exercício da profissão regulada, a BDO sempre manteve, de forma apropriada, um rígido controle referente à documentação e à informação de projetos e documentos de clientes, seguindo um modelo próprio de normas internas e metodologia, respeitando a legislação vigente.

Além disso, os escritórios e colaboradores praticam a segurança da informação dos papéis de trabalho, computadores e demais documentos conforme exigidos por lei e normas

da BDO Global. A salvaguarda de todos os documentos é realizada, de forma responsável e criteriosa, após a conclusão dos trabalhos técnicos. A destruição ou alteração de documentos por motivos ilegais é crime e passível de aplicação de sanções administrativas. Todos os colaboradores são conscientes sobre o respeito do capital intelectual e não utilizam ou reproduzem indevidamente materiais de terceiros.



Estrutura de Governança

Pilar G (*Governance*)

Nossos resultados

Os desafios impostos pelas mudanças de rotina e de mercado após a pandemia da Covid-19, em 2020, nos mostraram o quanto é importante termos uma gestão dinâmica e bem-estruturada, focada no cuidado com nossos colaboradores e com a saúde financeira da empresa.

Apesar do período desafiador, conseguimos manter nosso quadro total de pessoas, reduzimos gastos com fornecedores, aluguel e despesas de escritórios, alongamos empréstimos bancários, entre outras medidas de contingência. E o resultado dessas medidas foi positivo: superamos esse desafio unidos e ainda mais fortes e eficientes.

A prova disso foi a BDO ter registrado crescimento significativo no seu faturamento nos últimos anos, na faixa de 15% a 20% ao ano, resultado da estratégia adotada.

E nossa meta é continuar crescendo nesse ritmo, pois buscamos a expansão constante das nossas qualificações técnicas e dos nossos serviços. Atualmente, nosso carro-chefe é a Auditoria, que representa cerca de 60% dos

serviços prestados. Agora, queremos que os serviços relacionados à consultoria, como as áreas de *Advisory*, *Tax* e de *Outsourcing* passem a ter uma fatia maior no nosso faturamento.

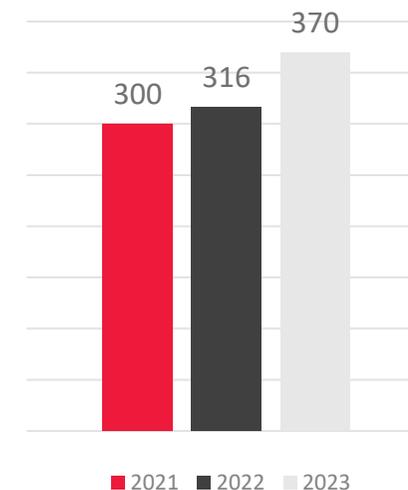
A gestão das nossas finanças é exercida pelo Comitê Administrativo e Financeiro, que tem como atribuição garantir:

- ▶ o fluxo de caixa, fazer a análise prévia de investimentos, sempre considerando rentabilidade e retorno;
- ▶ a eficiência do *back office* geral e atendimento ao cliente interno; e
- ▶ melhorar o relacionamento com as instituições financeiras, concorrência e mercado.

Além disso, estamos em constante desenvolvimento de projetos para buscar melhoria contínua em controles financeiros e estabelecer indicadores de qualidade (KPIs).

Faturamento (R\$ +17% Milhões)

Variação de 2022 x 2023:



Foco em Transparência e Comunicação Integrada

Pilar G (*Governance*)

Em linha com nossos valores, buscamos promover um ambiente ético, transparente e com boa comunicação para nossos colaboradores.

São diversos canais de comunicação interna e programas criados para o fomento de boas práticas comunicativas entre nossos colaboradores, pois acreditamos que saber ouvir e saber comunicar são essenciais para um ambiente de negócios colaborativo e saudável.

Destacamos a seguir alguns de nossos canais de comunicação.



Foco em Transparência e Comunicação Integrada

Pilar G (*Governance*)

Bate papo com o Presidente

Com o acelerado crescimento que a BDO tem experimentado, bem como com as mudanças geradas em nossas vidas e rotinas após a pandemia do Covid-19, se mostrou um desafio diário mantermos e estimularmos a proximidade entre as pessoas e a contínua conexão com a nossa cultura e valores. Assim, encaramos esse desafio focados em reforçar nossos objetivos de comunicação integrada e de gestão horizontal, através da realização de reuniões periódicas, entre o Presidente, Raul Corrêa da Silva, e os colaboradores da empresa.

Tais reuniões são realizadas com o intuito de manter todos “na mesma página”, informando sobre os projetos, políticas e estratégias da empresa, abrindo o diálogo para sugestões, dúvidas e críticas, e visando aproximar nossa base da alta liderança.

No Bate Papo com o Presidente todos os colaboradores são convidados a participar, e a reunião ocorre no formato *online*, já que o conteúdo é mais voltado às questões gerais da empresa.

Com tais iniciativas, abrimos mais um canal de diálogo e, com ele, pretendemos promover a comunicação franca e integrada entre nossos colaboradores, sempre com o objetivo de buscar soluções e cultivar relações duradouras. O bate papo acontece de forma periódica com a participação de todos os colaboradores e sócios da empresa.

Foco em Transparência e Comunicação Integrada

Pilar G (*Governance*)

Sanduba com o Presidente

Ainda em linha com o propósito de aproximação entre os colaboradores de diversos níveis hierárquicos, temos outro formato de reunião, denominado Sanduba com o Presidente.

Nesse formato são direcionadas discussões de planejamento estratégico junto à liderança, e a reunião acontece de forma presencial e mais intimista, primeiramente entre os sócios, na sequência entre sócios e gerentes e, por fim, em uma terceira rodada, que ocorre entre sócios gerentes e equipes de forma periódica.



Foco em Transparência e Comunicação Integrada

Pilar G (*Governance*)

Canal de Sugestões

O Canal de Sugestões é uma ferramenta de comunicação disponibilizada em nosso Portal Corporativo, e existe para possibilitar a todos os colaboradores trazerem ideias e sugestões de melhorias que possam ser adotadas e implementadas na BDO para melhorar ainda mais nossa experiência corporativa.

Não limitamos as áreas e processos na análise das sugestões recebidas, uma vez que acreditamos que boas ideias podem ser direcionadas independentemente da área ou processo preestabelecido na empresa, desde que avaliada sua viabilidade prática e financeira, bem como sua adequabilidade à nossa cultura.

Canal de Denúncias

Nosso Canal de Denúncias é acessível a todos os colaboradores BDO, clientes, terceiros e público externo em geral. O canal foi criado com objetivo de garantir um reporte adequado para eventuais violações legais, normativas, orientações, diretrizes, Código de Ética e Conduta, assim como de normas e políticas internas.

BDO Comunica

O BDO Comunica é um canal de avisos e informações relevantes do dia a dia. As áreas responsáveis pelo conteúdo assinam seus respectivos comunicados, os quais são veiculados *via e-mail* a todos os colaboradores da BDO.

Trata-se de um canal de leitura diversificada para conhecer as principais notícias divulgadas na imprensa, prêmios, projetos, eventos, patrocínios, atividades e atuações de nossos colaboradores.

Foco em Transparência e Comunicação Integrada

Pilar G (*Governance*)

Novos clientes

A conquista de um novo cliente é motivo de celebração para nós, e também uma oportunidade para que todos os colaboradores conheçam e possam se manifestar em caso de potenciais conflitos de interesse. Assim, periodicamente veiculamos via *e-mail* a todos os colaboradores nossos novos clientes.

Portal corporativo

Além dos canais e programas de comunicação específicas, também são disponibilizados no Portal Corporativo todo o material necessário para que nossos colaboradores possam se aprofundar em nossa Cultura, e se manterem informados das nossas políticas, código de conduta, boas práticas, programas, benefícios e comunicados veiculados.

Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Nossos colaboradores são o nosso maior e mais importante patrimônio. Cuidamos do nosso pessoal com dedicação e ações concretas, sempre valorizando e respeitando a individualidade de cada profissional. Nossos critérios de seleção englobam um procedimento de entrevista que enfatiza aspectos comportamentais alinhados ao padrão profissional da BDO e à avaliação de experiências colaboradores e/ou acadêmicas.

Nossa força de trabalho é constituída por uma equipe multidisciplinar, atualmente composta por mais de 1,7 mil colaboradores, incluindo terceirizados, com experiência e capacitação em suas diversas áreas de atuação.

A BDO está empenhada em atrair, capacitar, e manter colaboradores talentosos e destacados, que estejam alinhados com o compromisso da empresa em oferecer serviços de excelência.

Mais do que um empregador, a BDO se preocupa em proporcionar um ambiente saudável, onde cada um possa se desenvolver profissionalmente, ser reconhecido de forma meritocrática, e principalmente, ser respeitado por ser quem é, independentemente de gênero, idade, raça, orientação sexual, grupos políticos ou religiosos ou quaisquer outra característica pessoal. Historicamente, temos em nossa cultura o respeito às diferenças, sejam elas quais forem.

Além disso, a empresa tem uma forte conscientização no que diz respeito ao exercício do papel social, importante para todos os seus colaboradores e, conseqüentemente, esse fator se estende às famílias de cada colaborador que integra nossa empresa.



Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Pesquisa de clima e engajamento

Desde 2019, objetivando mapear os *gaps* internos referentes ao clima, a BDO contratou o *Great Place to Work* (GPTW) para a aplicação de uma pesquisa interna. O primeiro indicador de sucesso dessa ação foi o número de respondentes logo em seu primeiro ano: 63% dos colaboradores convidados se engajaram e responderam ao questionário contribuindo para tornar a BDO um lugar ainda melhor para trabalhar.

Foi uma ação imprescindível para o desenvolvimento de estratégias, que foram trabalhadas pela Presidência, Comitês Estratégicos, Comitê Executivo e RH.

Os pontos de melhoria foram trabalhados, incansavelmente, pelas áreas responsáveis, comitês estratégicos e grupos de trabalho, implementando soluções focadas em tornar o ambiente de trabalho melhor e a jornada mais produtiva. Mudanças que fazem a diferença na vida de cada um e enaltecem o sentimento de pertencimento.

Com todo esse trabalho, em 2021, conquistamos pela primeira vez o selo, e passamos a estar entre as melhores empresas para se trabalhar segundo o *GPTW*, atingindo 76 na nota "*Trust Index*", o que nos enche de orgulho e o que nos faz querer melhorar cada vez mais.

Mas, o nosso trabalho não parou por aí, pois batalhamos para manter nosso selo em 2022 e 2023, e alcançamos notas 78 e 73, respectivamente, no *Trust Index*, mantendo nossa certificação.

Continuaremos trabalhando os pontos de melhoria e na manutenção daquilo que já é bom, para tornarmos o nosso ambiente de trabalho cada vez melhor. Vale mencionar que os colaboradores são constantemente estimulados a serem protagonistas para nossa melhoria contínua desde o primeiro dia.

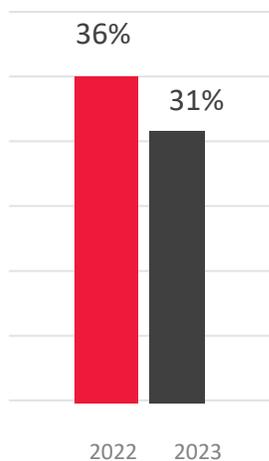
Com isso, estabelece-se uma via de mão dupla: a empresa e o colaborador assumem diariamente o compromisso de fazer do ambiente de trabalho um lugar mais agradável para si e para os outros. Cada um que veste a camisa BDO é responsável pelo clima da empresa, trabalhando motivado e feliz.



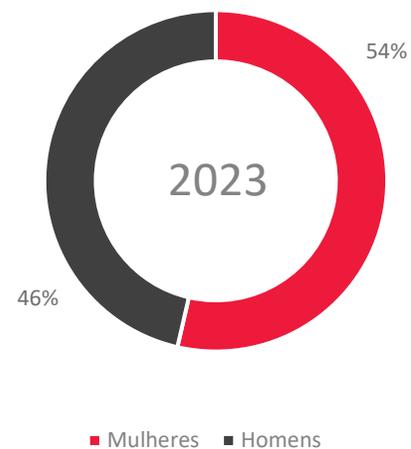
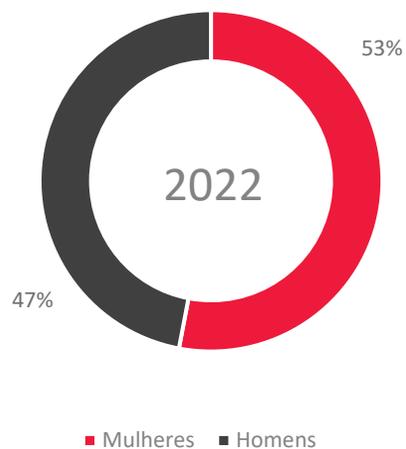
Nossas Pessoas

Pilar G (Governance)

Turnover



Proporção gênero



Nossas Pessoas

Pilar G (Governance)

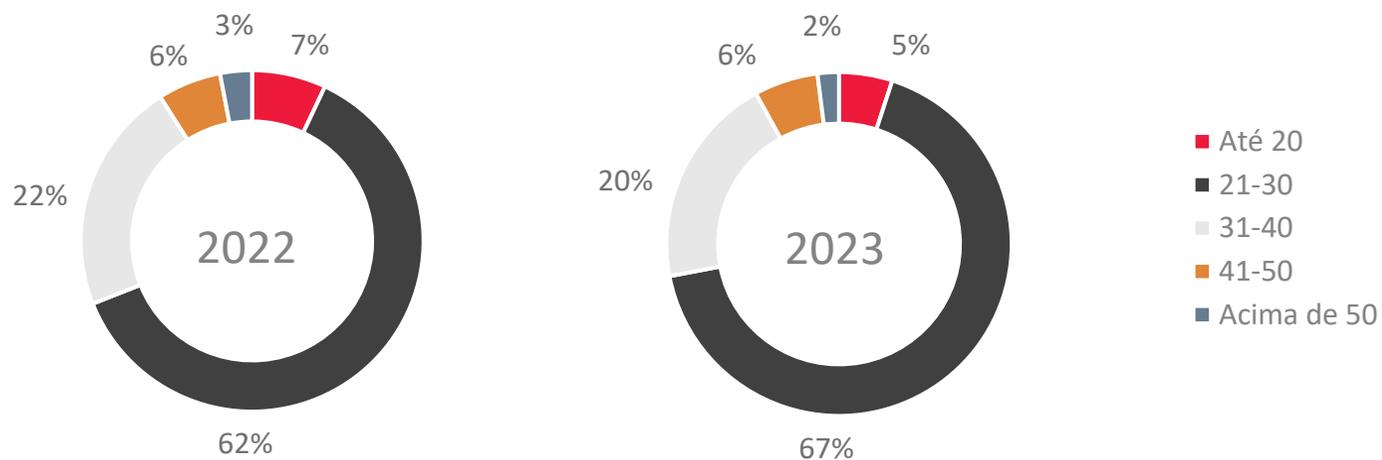
Representatividade por cargo

Cargos	2022		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Cargos administrativos	0,77%	0,70%	0,12%	0,67%
Trainee	2,36%	2,74%	6,57%	6,03%
Assistente	15,69%	21,94%	14,06%	22,40%
Sênior	6,12%	21,05%	13,94%	18,93%
Gerente	6,12%	5,68%	5,54%	5,11%
Diretor	1,59%	0,64%	1,58%	0,49%
Sócio	4,34%	0,45%	4,14%	0,43%

Nossas Pessoas

Pilar G (Governance)

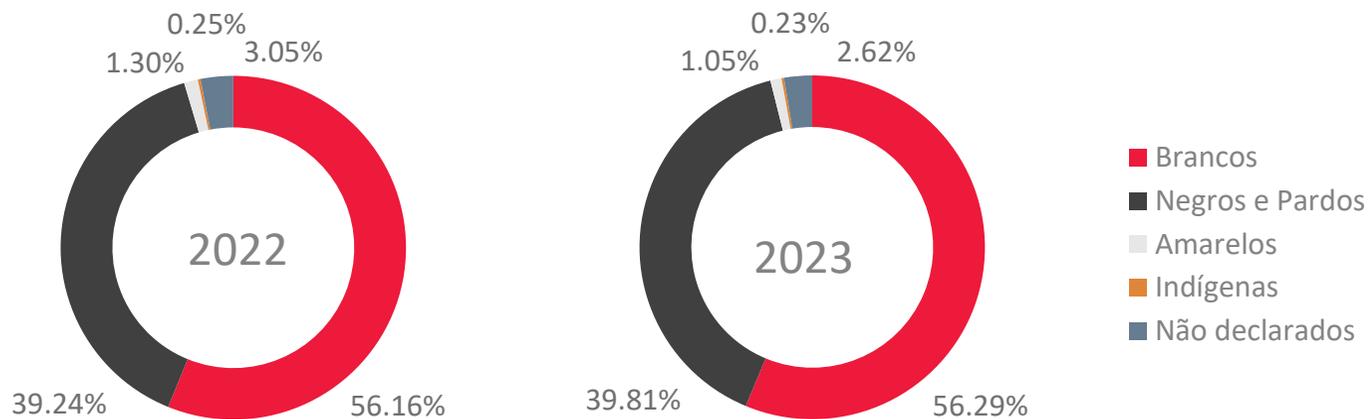
Faixa etária



Nossas Pessoas

Pilar G (Governance)

Etnia

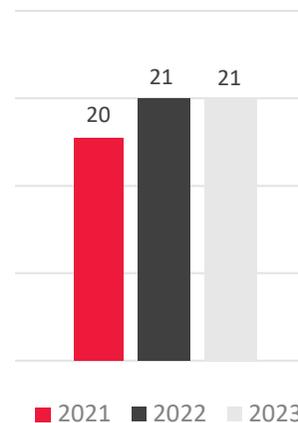


Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Programa Jovem Aprendiz

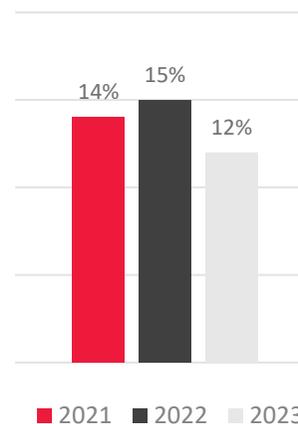
Com o apoio de instituições parceiras que oferecem programas de aprendizagem aos adolescentes e jovens, nossas oportunidades são concedidas, tanto para funções administrativas como direcionadas às áreas técnicas. São elegíveis a participar do programa, jovens com idade entre 18 e 24 anos, que tenham concluído o ensino médio e ingressado na universidade.



Quantidade de participantes

Programa de *Trainees*

Reconhecido por proporcionar crescimento intenso, transformando universitários e jovens recém-formados em colaboradores qualificados, por meio de capacitação técnica e desafios diários, nosso programa tem um plano de carreira bem definido e um ambiente de trabalho dinâmico. Os *trainees* vivenciam experiências em campo e em múltiplos projetos de clientes dos mais diversos portes e segmentos, sem monotonia. Anualmente, a BDO abre vagas para *trainees* em todas suas áreas de negócios e escritórios no Brasil. Além de participar de uma intensa grade de treinamentos técnicos ao longo do ano, os *trainees* passam por avaliações contínuas de desempenho, com foco na orientação para uma carreira de sucesso.



Percentual de contratação em relação ao total de colaboradores

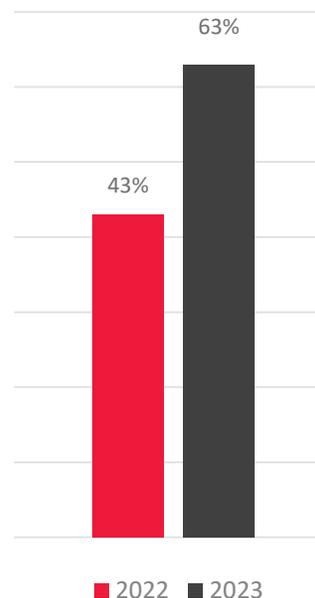
Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Plano de carreira

Oferecemos um plano de carreira estruturado para o desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores, relacionando o que é preciso para que os colaboradores se desenvolvam, bem como as habilidades e os requisitos imprescindíveis para os colaboradores galgarem as próximas etapas de suas carreiras.

Nosso plano de carreira é divulgado através do Portal Corporativo, assim como pelos gestores diretos dos departamentos, especialmente nos ciclos de Avaliação de Desempenho, e conta com informações sobre o tempo de experiência, requisitos e *soft skills* necessários para cada cargo, incluindo a definição das responsabilidades que o colaborador deverá ter em cada etapa da sua carreira. Assim, propiciamos o conhecimento das necessidades e oportunidades para nossos colaboradores e estabelecemos critérios de excelência.



Mudança de nível hierárquico

Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Avaliação contínua de desempenho

Possibilita que os colaboradores possam receber e dar *feedbacks* a qualquer momento e inseri-los no sistema, não precisando aguardar a abertura da fase de Avaliação de Desempenho.

O ciclo de avaliações de desempenho auxilia o nosso time sobre suas competências técnicas e comportamentais para que possam avançar mais uma etapa em suas carreiras, ou seja, as promoções são baseadas em méritos e reconhecimentos anualmente.

Nossa metodologia de avaliação foi elaborada para tornar o processo melhor e mais dinâmico: incluímos as ocorrências administrativas e o peso nas competências e passamos a avaliar os sócios, além da avaliação contínua, que possibilita a inserção de comentários durante todo o ano. As habilidades, os requisitos para se desenvolver profissionalmente e as responsabilidades esperadas a cada colaborador continuam dentro do escopo de avaliação e são aplicáveis a colaboradores a partir de 6 meses de casa.

Entre os anos de 2022 e 2023 os colaboradores avaliados foram mais de 92%.



Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Programa de Aconselhamento

O Programa de Aconselhamento da BDO tem o objetivo de apoiar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores. Esse desenvolvimento é baseado na orientação profissional (técnica e comportamental) por meio do compartilhamento de *feedbacks* e conversas estruturadas, onde os *Dreamers* (mentorados), têm o apoio dos *Believers* (mentores) na busca do desenvolvimento de suas carreiras.

Em 2022, tivemos mais de 40% de *Dreamers* aconselhados por seus *Believers*. No ano de 2023, até o mês de setembro, atingimos mais de 30% de *Dreamers*.



Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Crachás comemorativos de tempo de casa

Desde 2017, comemoramos o aniversário de tempo de empresa de colaboradores com cinco e dez anos de trabalho, que são presenteados com um crachá prata ou dourado, e com um cordão diferenciado.

Valorizando relações duradouras, trata-se de um reconhecimento àqueles que trabalham conosco, somando esforços e dedicação para a construção ano após ano da nossa firma, pois reconhecemos quem fica, e faz parte desse grande time.

Tempo de casa (anos)	2022		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Até 1	6.47%	8.27%	14.28%	16.96%
De 1 – 3	21.14%	23.88%	15.73%	19.35%
De 3 – 5	5.22%	7.77%	4.08%	6.00%
De 5 - 10	8.27%	9.39%	6.99%	8.16%
Mais de 10	5.85%	3.73%	5.30%	3.15%
Totais	46.95%	53.05%	46.39%	53.61%

Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Modelo Híbrido de Trabalho

Com o advento da pandemia do Covid-19, a partir de 2020, a BDO implementou uma política de *home-office* para todos os colaboradores.

Com o nosso aparelhamento robusto e alto investimento em inovação e tecnologia, foi possível ajustar rapidamente o plano de trabalho quando diante da iminência do isolamento social, e iniciamos a Operação BDO 100% Digital em uma semana.

A implantação do *home-office*, como prática de trabalho, já estava em fase de testes desde o final de 2018. Contudo, com a necessidade imposta, a empresa estava com 80% da estrutura garantida para manter as equipes conectadas.

Mesmo com a rápida implementação da Operação BDO 100% digital, nos meses de março e abril de 2020, verificamos que a produtividade despontou altos índices – todas as áreas contaram com um pico de entregas. E, em casa, todos os times foram estabelecendo novas práticas e impulsionando outras, como, por exemplo a intensificação do uso de ferramentas estratégicas de negócios e a verticalização da comunicação.

Passado o período mais crítico do isolamento, já em meados de 2021, nossos colaboradores foram incentivados a retornarem gradualmente aos nossos escritórios, começando com vindas de 1 a 2 vezes na semana, e priorizando a vinda daquelas que possuíam meio de transporte próprio.

E foi assim, aos poucos, que realizamos a transição do modelo 100% Digital para um regime híbrido de trabalho, que em 2023 passou a ser em uma escala de 3 x 2, ou seja, para cada dois dias de *home-office*, nossos colaboradores passaram a vir 3 dias presenciais.

Entendemos a importância de reunir e aproximar nossos colaboradores, e incentivamos o retorno ao trabalho presencial como forma de promover a integração entre as equipes e o acultramento dos nossos colaboradores em nossa missão, visão e valores, ou, em outras palavras, na Cultura BDO.

Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*)

Programa de Recrutamento Interno

Quando surgem oportunidades, as áreas em conjunto com o departamento de RH elencam os requisitos técnicos e comportamentais e avaliam se é imprescindível experiência na função, para, sempre que possível, as vagas serem abertas primeiramente aos nossos colaboradores, prestigiados no processo.

O recrutamento interno é composto por triagem de currículo, testes e entrevista com o RH e com os responsáveis pela área da posição aberta, ou seja, imparcial da mesma forma que ocorre com candidatos externos.

Desde o momento da candidatura, fica claro que é imprescindível atender aos requisitos descritos na vaga anunciada e ainda, se avaliado no último Ciclo de Avaliação de Desempenho, o profissional deve ter obtido conceito final igual ou superior a “Atende Plenamente”.



Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*) | Educação Continuada

Universidade BDO

Para garantir a qualidade e o pleno atendimento às normas que regem o exercício das nossas atividades atividade de auditoria, possuímos uma estrutura interna de desenvolvimento profissional e treinamento certificada para ministrar cursos e capacitar suas equipes.

O programa, instituído pela área de Treinamento da BDO, está em conformidade com a Norma Brasileira de Contabilidade NBC PG 12 (R4), sobre Educação Profissional Continuada, bem como em consonância e respeitando às demais determinações do Conselho Federal de Contabilidade, Conselhos Regionais e demais autarquias, que supervisionam as atividades exercidas, como Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Banco Central do Brasil (BCB), Superintendência de Seguros Privados (Susep) e Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

Também temos consciência de que a formação dos colaboradores é imprescindível, um dos grandes diferenciais da empresa no segmento. A BDO é reconhecida como escola pela alta qualidade da formação dos times. Esse resultado é esforço de todas as áreas que investem parte de suas para treinamentos.

Após investirmos em uma nova ferramenta de educação corporativa, lançamos em setembro de 2018, a Universidade BDO, baseada em uma plataforma virtual para transmitir os treinamentos. O acesso e a realização dos cursos são destravados de acordo com estágio da carreira do profissional e o quanto as informações são relevantes para o desenvolvimento de suas atividades.

Em 2022, a plataforma hospedava 179 cursos. Em 2023 foram adicionados mais 210, alcançando 389 cursos, totalizando nos últimos 3 anos mais de 720 horas de treinamentos realizados pelos colaboradores e mais de 300 treinamentos presenciais *in company*. Desde a sua criação já contabilizou mais de 5.000 inscrições concluídas.

Nossas Pessoas

Pilar G (Governance) | Educação Continuada

Parcerias com universidades

A BDO tem parcerias firmadas com diversas instituições de ensino, que oferecem aos colaboradores descontos em cursos de graduação, especialização e MBA.

Reembolso em cursos Graduação e Pós-graduação

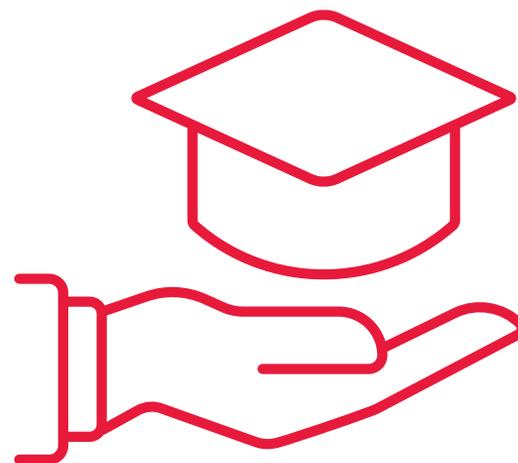
Acreditamos que o ensino, de forma geral, é a principal forma de constituir uma sociedade preparada e com mais distribuição de oportunidades. Por esse motivo, incentivamos os colaboradores a seguirem os estudos de graduação e especialização. Nosso pacote de benefícios inclui reembolso de graduação a todos os colaboradores efetivos, após seis meses de admissão e os *trainees* têm acesso imediato ao benefício.

Parceria EF e Programa Corporativo de Idiomas

O mundo dos negócios está cada dia mais globalizado, e saber outra língua, principalmente a língua inglesa, se mostra não mais um diferencial de mercado, mas uma necessidade para que possamos manter nosso crescimento constante.

Pensando nisso, desde 2018, a BDO passou a oferecer o Programa Corporativo de Idiomas a todos os seus colaboradores. O programa foi desenvolvido em parceria com a empresa *Education First* (EF), parceira da BDO Global desde 2014.

A EF é uma escola de idiomas virtual, que oferece aos alunos uma metodologia baseada nos pilares Acadêmico, Tecnológico e de Serviços, desenvolvida em conjunto com grandes universidades internacionais.



Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*) | Educação Continuada

Benefício para estudo de inglês no Exterior

Também concedemos aos nossos colaboradores o benefício para estudo de inglês no exterior, como forma de incentivar, em especial aqueles que estão em desenvolvimento para uma posição de liderança, ou que já estejam nessa função, para se preparem às demandas internacionais, típicas para esse nível de responsabilidade exigidos para o cargo, assim como para desenvolvimento do relacionamento com os clientes internacionais e com a rede BDO.

O benefício consiste na concessão de reembolso de estudo do idioma e/ou licença não remunerada, pelo período de um a três meses de estudo. A licença não remunerada poderá ser concedida por, no máximo, dois meses, podendo o profissional que desejar estender o período de estudos no exterior, fazer uso de suas férias e/ou banco de horas.



Nossas Pessoas

Pilar G (Governance) | Outros Benefícios

Para proporcionar aos nossos colaboradores o que há de melhor ao seu desenvolvimento profissional, oferecemos uma série de benefícios abrangendo educação, saúde e bem-estar. Os computadores de nossos colaboradores desligam às 18h, para que possam ter um maior equilíbrio da sua vida pessoal e profissional.



Nossas Pessoas

Pilar G (Governance) | Outros Benefícios

Reembolso das anuidades de conselho de classe

No início do ano ocorre o vencimento das anuidades dos Conselhos e órgãos de classe, como é o caso do CRC, CRA, OAB, CREA, dentre outros. Para apoiar e incentivar nossos colaboradores, a BDO efetua o reembolso das anuidades, desde que o registro seja na área de interesse da empresa. Em 2022 e 2023, mais de 30% dos colaboradores foram beneficiados.

Reembolso de exames de suficiência e CNAI

Além do reembolso das anuidades dos conselhos de classe, a BDO também realiza o reembolso dos exames de suficiência e CNAI casos os colaboradores obtenham aprovação.

Adicional por fluência no idioma inglês – TOEIC

Como forma de incentivar nossos colaboradores no estudo de outros idiomas, a BDO oferece um bônus salarial aos colaboradores que alcançarem a partir do nível *Upper* no teste de proficiência do TOEIC.

Assistência odontológica

A BDO oferece a todos os colaboradores o plano odontológico, que possui a mesma credibilidade que o plano de assistência médica, com abrangência nacional, ampla rede de atendimento, com reembolso em consultas e exames fora da rede, contando com uma ampla rede de especialistas.

Assistência médica

Oferecemos aos nossos colaboradores duas opções de Assistência Médica, uma na qual há coparticipação do profissional e dependentes, e outra sem custo para os colaboradores titulares.

Ambos os planos contam com cobertura nacional, na modalidade apartamento, e ampla rede credenciada. Além dos planos de assistência médica disponibilizados, a partir de setembro de 2022 foi inaugurada no escritório de São Paulo, a Sala de Assistência de Enfermagem, disponibilizada para todos os colaboradores.

Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*) | Outros Benefícios

Gympass

Além das ações de incentivo às práticas esportivas, a BDO oferece a todos os seus colaboradores e dependentes a parceria com o *Gympass*, para que nossos colaboradores possam se exercitar de qualquer lugar, a um custo reduzido.

A parceria é extensível aos dependentes e é mais um dos benefícios oferecido pela BDO aos seus colaboradores. Para promover a utilização do benefício, em julho de 2022 realizamos um evento virtual para que nosso time pudessem conhecer melhor todas as novidades do programa e tirarem suas dúvidas quanto a este benefício.

Em 2022 e 2023 tivemos uma adesão ao *Gympass* de aproximadamente 40% dos nossos colaboradores.

Cartões de vale combustível e vale alimentação/refeição (VA/VR)

A BDO sempre ofereceu aos seus colaboradores os benefícios de vale transporte ou vale combustível, e vale refeição.

Uma das ações tomadas em 2023, em razão da Pesquisa e Engajamento da GPTW e do Canal de Sugestões, foi trazer flexibilidade ao benefício Vale Refeição. Essa flexibilização permitiu aos colaboradores optarem pela divisão percentual do valor a ser creditado no seu cartão como VR e/ou como VA, tudo em um único cartão.

Entendemos que a flexibilização traz aos colaboradores maior versatilidade na utilização do benefício, que passou a ser aceito não apenas em restaurantes, mas também em mercados e outros pontos de comercialização de produtos alimentícios.

Reembolso de quilometragem e estacionamento

Trata-se de benefício direcionado aos nossos colaboradores das áreas técnicas, que utilizam o seu carro próprio para se deslocar aos clientes e reuniões periodicamente. Para apoiá-los com os custos dessa locomoção, a BDO oferece reembolso de quilometragem.

A partir do cargo de gerente, também há o benefício do estacionamento na BDO. O benefício visa conferir melhor apoio logístico àqueles colaboradores que acabam tendo uma maior dinâmica em sua locomoção no dia a dia do trabalho devido às reuniões, eventos e compromissos em diversos clientes.

Nossas Pessoas

Pilar G (*Governance*) | Outros Benefícios

Seguro de vida e de viagem

Todos os colaboradores da BDO possuem o Seguro Viagem para viagens nacionais e internacionais, a trabalho e a lazer, assim como o seguro de vida. Neste último caso, o profissional participa com 20% do valor do prêmio pago pela BDO, que é descontado em folha de pagamento.

Birthday Off

A BDO presenteia os colaboradores com o *Birthday Off* - uma folga de aniversário! Para que possam comemorar esse dia especial à sua maneira: fazendo sua festa, descansando, aproveitando a empresa de seus familiares e amigos ou como preferir.

O benefício que pode ser usufruído durante o mês de aniversário do colaborador, ou, caso não seja possível dentro do mês de aniversário, em uma outra data acordada entre o profissional, o gestor e, no caso da área técnica, o Departamento de Programação, sendo que o benefício deve ser planejado com antecedência e solicitado até, no máximo, a primeira semana do mês que antecede o dia de folga.

São elegíveis ao benefício todos os colaboradores efetivos da BDO, com mais de 3 meses de empresa.

Licenças remuneradas

Além da extensão da licença-maternidade de quatro para seis meses, os colaboradores que se tornam pais contam com a licença remunerada de 5 dias, e são estimulados a tirarem suas férias e banco de horas para poderem aproveitar os primeiros momentos dos seus filhos e estarem mais próximos ao seu núcleo familiar.

Os colaboradores notificam o gestor ou as áreas de Departamento Pessoal e Recursos Humanos, que divulgam a boa notícia no portal corporativo e envia à residência um presente especial: um livro para o dia do nascimento com espaço para registrar as informações sobre os primeiros dias até um ano de vida.

Nossas Pessoas

Pilar G (Governance) | Outros Benefícios

Prêmio anual

O Prêmio Anual é uma vantagem financeira que a BDO passou a proporcionar aos seus colaboradores a partir de 2021. O prêmio está atrelado ao lucro da empresa e avaliação de desempenho dos colaboradores, e são elegíveis ao prêmio todos os colaboradores com mais de 1 ano de casa.

Acreditamos em relações duradouras e continuaremos a prestigiar e recompensar quem está conosco há muito tempo nos ajudando a fazer história, com reconhecimento e meritocracia.

Parcerias comerciais

Além das parcerias educacionais e esportivas, também são promovidas diversas parcerias comerciais relacionadas a alimentação, cultura e lazer aos nossos colaboradores. A lista de parceiros fica disponível aos nossos colaboradores no Portal Corporativo, e a iniciativa visa obter descontos e vantagens aplicáveis a todos os nossos colaboradores e dependentes.



Foco em Cliente

Pilar G (Governance)

Integridade e ética

A BDO está comprometida com os mais altos padrões de Integridade e ética em todas as suas operações.

Nosso Código de Ética e Conduta estabelece as diretrizes que todos os colaboradores devem seguir para garantir que nossa conduta seja transparente e justa. Descrevemos a seguir como implementamos e monitoramos nossas políticas de ética e integridade para mitigarmos conflitos de interesse e mantermos a independência em nossos serviços:



- ▶ **Código de Ética e Conduta:** Estabelece os deveres que cada um dos colaboradores precisa ter perante aos *stakeholders*, sejam eles internos ou externos. Esse documento não apenas estabelece uma base para os valores que consideramos mais importantes, mas também auxilia no direcionamento das nossas ações coletivas e individuais. A adesão ao Código é obrigatória, assim, a conduta de cada colaborador na BDO deve refletir os padrões elevados de ética, estando alinhada aos princípios do Código. Ele reforça nossa responsabilidade, com isso, é fundamental que as ações de cada um dos nossos colaboradores sejam consistentes com o Código, pois ele define quem somos e o que representamos. A BDO espera que todos demonstrem responsabilidade em suas atitudes, pois são reflexo direto dos nossos valores fundamentais;
- ▶ **Prevenção de conflitos de interesse:** Orientamos que os colaboradores divulguem qualquer situação que possa representar um conflito de interesse, incluindo relações pessoais ou financeiras com clientes ou fornecedores;
- ▶ **Independência:** Os procedimentos e políticas de independências estabelecidos pela BDO Global são uma extensão do Código de Ética do *International Ethics Standards for Accountants (IESBA)*, cobrindo domínios que incluem a independência das firmas-membro, independência pessoal, relacionamentos financeiros, relações empregatícias, rotação de sócios e aprovação de serviços de auditoria e não auditoria. A implementação de políticas locais complementa as diretrizes globais, fortalecendo a aderência às regulamentações de independência vigentes no contexto nacional;
- ▶ **Treinamento e sensibilização sobre ética:** Oferecemos treinamentos específicos sobre questões éticas e legais relevantes para nossa indústria, garantindo que todos os colaboradores estejam cientes das leis, normas e melhores práticas.

Foco em Cliente

Pilar G (Governance)

Transparência nas relações com clientes

A transparência é o alicerce da confiança que compartilhamos com nossos clientes. Estamos empenhados em assegurar que todas nossas interações e transações com clientes sejam realizadas com clareza, equidade e estejam firmemente ancoradas em princípios de uma governança consciente e íntegra.

A transparência em nossos serviços é essencial para construir parcerias duradouras baseadas na confiança e integridade. A seguir descrevemos como é implementada e monitorada a transparência na relação com os clientes:

- ▶ **Comunicação aberta:** Nossas políticas asseguram que todas as informações, positivas ou negativas, sejam comunicadas aos clientes de maneira honesta e tempestiva;
- ▶ **Contratos e acordos:** Todos os nossos

contratos de prestação de serviços são escritos de forma clara e acessível, com termos justos que respeitam os direitos dos clientes e da BDO;

- ▶ **Divulgação de informações:** Comprometemo-nos a fornecer informações solicitadas pelos clientes acerca das práticas de governança, que são fundamentais às decisões de negócios dos clientes;
- ▶ **Confidencialidade e proteção de dados:** A proteção das informações e a confidencialidade são aspectos cruciais de nossas obrigações colaboradoras. A segurança da informação é uma prioridade da rede BDO, dessa forma, é responsabilidade das firmas membro garantir a segurança dos dados de seus colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas.



Foco em Cliente

Pilar G (*Governance*)

Equipe qualificada e apropriada

Dispomos de procedimentos estabelecidos para direcionar aos sócios e colaboradores os projetos, levando em conta suas habilidades, experiência profissional e *expertise* do setor, com o objetivo de atender as mais diferentes demandas. Diante desse cenário, o sócio assegura que todas as informações sejam suficientes para atendimento aos padrões colaboradores exigidos.

83% dos clientes afirmam que a BDO atende ou supera as expectativas



Foco em Cliente

Pilar G (*Governance*)

Gestão da qualidade

A BDO possui uma preocupação de assegurar que cada aspecto de nosso trabalho respeite padrões superiores de excelência, sustentando assim a integridade e a eficácia de nossa atuação.

Nossos padrões de qualidade visam à implementação das habilidades necessárias, engajando nossa equipe em todos os segmentos de negócio de forma consistente.

Os programas de monitoramento de qualidade permitem que as firmas membro da BDO Global detectem lacunas na qualidade, conduzam análises para identificar a causa raiz e estabeleçam, implementem e relatem planos de remediação às fragilidades encontradas.

Os resultados dos programas de monitoramento são compartilhados internamente e desenvolvermos planos de ação para promover melhorias sempre que for necessário. A BDO Brasil também reporta seus resultados à BDO Internacional que por sua vez, emite comunicações e políticas para que as firmas-membro efetuem mudanças, quando aplicável.

A notoriedade de fazer parte de uma rede global consolidada mostra como todos os processos se tornam integrados. A exemplo do envolvimento da BDO Brasil, em projetos de altíssimo risco (auditorias PCAOB), são designados líderes específicos, denominados como *gate keepers*, para participar dos projetos, instruindo sobre melhores práticas de qualidade que devem ser aplicadas.

Adicionalmente, nosso Departamento de Práticas Colaboradores (DPP) tem um papel central na melhoria e na manutenção de qualidade dos serviços de auditoria. Seus objetivos primordiais abrangem:

- ▶ Orientar a implementação de normas e metodologias;
- ▶ Prestar assistência às equipes para executarem seus projetos com excelência;
- ▶ Contribuir para a definição de padrões e para o crescimento profissional contínuo;
- ▶ Salvaguardar a reputação da BDO, oferecendo o suporte a fim de mitigar os riscos associados a problemas técnicos remetidos pela firma-membro e seus clientes.

Foco em Cliente

Pilar G (*Governance*)

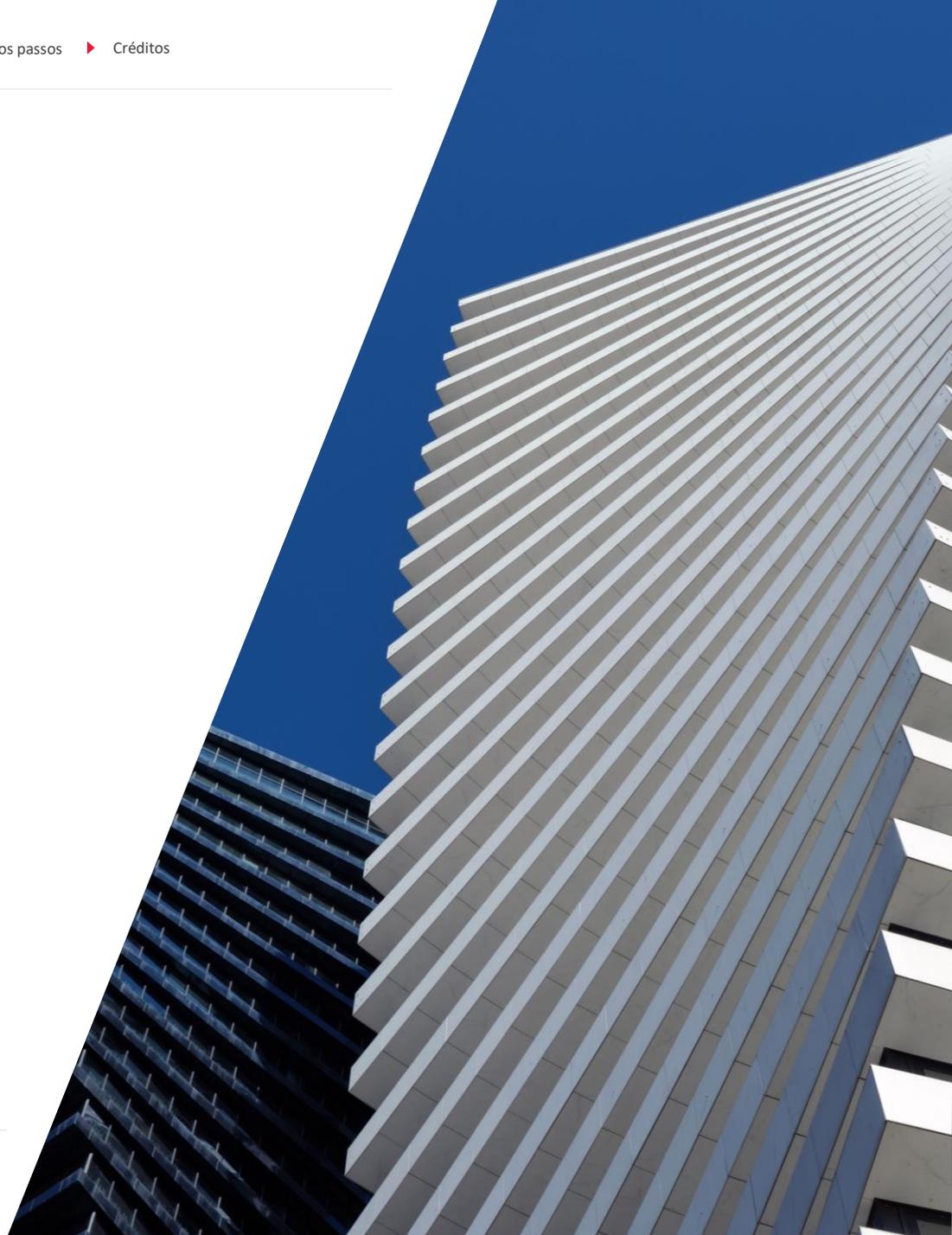
Gestão da qualidade

A BDO implementou também um programa denominado “Programa de Qualidade e Eficiência em Auditoria” onde o DPP, com a participação da liderança, aborda temas de discussões relevantes e em pauta, além de fomentar um debate saudável e construtivo desses assuntos.

Além disso, o DPP ainda lidera cursos periódicos sobre atualizações técnicas de auditoria, mantendo uma comunicação ativa com as áreas de Gestão de Riscos e Independência, Treinamentos e Educação Continuada e Revisão de Qualidade.

Adicionalmente, dada a capilaridade da BDO Brasil, há preocupações com as filiais e a conformidade dos trabalhos desenvolvidos. Por isso, é realizado um acompanhamento mais próximo pelo sócio responsável pela Qualidade, em conjunto com os sócios locais, durante um ciclo inteiro.

Também é relevante mencionar que a atuação dos comitês estratégicos está contribuindo para elevar o padrão de qualidade dos trabalhos das áreas.



Foco em Cliente

Pilar G (*Governance*)

Comercial e Negócios

Nossa área Comercial é muito importante para a BDO Brasil e funciona como um *back office*. Tudo que está relacionado a novos clientes passa por esse departamento. Por essa razão, temos como meta ter um representante da área em cada filial para termos ações ativas mais fortes.

O Comercial é apoiado pelo Comitê de Desenvolvimento de Negócios, cujos principais objetivos são o crescimento constante e a oportunidade de pensar na empresa como um todo. Também faz parte do escopo desse comitê:

- ▶ Prospectar clientes e fomentar o *cross selling*;
- ▶ Definir metas estratégicas por indústria, área e região e estar presente nos principais grupos de formações de opinião e tomadores de decisão;
- ▶ Demonstrar que a BDO pode ser a melhor opção de contratação; e
- ▶ Manter e reforçar nossas parcerias estratégicas.

As discussões no âmbito do Comitê de Desenvolvimento de Negócios são direcionadas a temas como criação de novos produtos e estratégia para a participação da BDO em outros segmentos. No nosso radar, temos os projetos dos centros de excelência e o de Interação do Grupo Comercial das Américas.



Foco em Cliente

Pilar G (Governance)

Comunicação e Marketing

O Comitê de Comunicação e Marketing é responsável por fortalecer a marca e a imagem BDO, fortalecer o endomarketing – orgulho de pertencer à BDO, buscar canais mais fortes de divulgação para potencializar as vendas; e transformar nossa empresa em destaque nas mídias sociais e digitais.



Nos últimos anos implementamos diversos projetos, dentre eles:

- ▶ Fomento da utilização do Microsoft *Teams*;
- ▶ Definição do calendário promocional de *marketing*;
- ▶ Definição dos principais mercados de atuação da BDO para direcionar esforços de *marketing*;
- ▶ *Webinars* com especialistas;
- ▶ Acompanhamento do resultado das publicações de mídias digitais;
- ▶ Adoção de nova plataforma de cadastro e envio de mala direta aos clientes e prospects (*mailchimp*);
- ▶ Internalização da assessoria de imprensa;
- ▶ Instituição de fluxo de trabalho e prazos de entrega do *marketing*; e
- ▶ Ações de *branding*.

Além desses projetos acima, em andamento, temos os projetos para *Media Training*; criação de política de participação de eventos externos e internacionais; potencialização do uso do B.I.; impulso para a criação de artigos e vídeos; atualização do Regulamento Interno BDO; estudo de projeção de imagem por meio dos patrocinados; divulgação de informações da Rede BDO Global no portal corporativo; potencialização do uso do *Linkedin*; reconhecimento dos colaboradores pelas conquistas ligadas à carreira; e, ação específica para reduzir o *turnover*, em conjunto com o Comitê de Gestão de Pessoas, Performance e Cultura.



Próximos passos

BDO seu lugar

Próximos Passos

Através desse processo de mapeamento, buscamos trazer uma visão de perspectiva do negócio, identificando eventuais fragilidades decorrentes do nosso acelerado crescimento, pensando em estratégias e metas para o próximo ciclo, e direcionando nossas ações para a melhoria contínua da nossa estrutura a fim de estar em consonância com a nossa governança corporativa.

Assim, alinhados aos pilares ESG, focamos em padronizar nossos processos de forma a eliminar fragilidades e mitigar riscos, enfrentando os desafios e aproveitando as oportunidades que se apresentam.

Sabemos que uma cultura ESG não é construída da noite para o dia, e buscamos evoluir ainda mais nessa jornada, estabelecendo planos de ação para alcançarmos excelência também nessa frente.

Com isso, nossa intenção nessa seção, é trazer algumas das estratégias que serão adotadas como próximos passos.

Após realização do nosso primeiro inventário de carbono, pudemos notar que possuímos boas oportunidades para mitigarmos o impacto do nosso negócio no meio ambiente. Nesse sentido, estabelecemos três frentes de ação:

- ▶ A primeira delas é a implementação de um projeto de carona solidária entre nossos colaboradores, fomentando assim a redução do número de veículos utilizados na locomoção dos colaboradores nos trajetos casa-trabalho-casa;
- ▶ A segunda frente é a substituição das garrafinhas plásticas atualmente utilizadas em reuniões com clientes por garrafas de vidro personalizadas, que podem ser reutilizadas, o que entendemos que gerará uma significativa redução na nossa geração de resíduos plásticos; e
- ▶ A terceira frente para mitigação da nossa pegada de carbono é a implementação de uma campanha socioambiental ao ano, através da qual buscaremos engajar nossos colaboradores a nível de conscientização e arrecadações para destinações específicas, que mudarão ano a ano conforme a campanha escolhida para cada período.

Nossa estratégia está voltada à implementação dessas 3 frentes de ação em um período de 1 a 2 anos, transformando as iniciativas como práticas corporativas estruturadas e recorrentes.

Buscando fomentar a inclusão contínua, também faremos adaptação de alguns andares e espaços de nossa empresa, para adequá-los às necessidades de pessoas com deficiência, assegurando que possam ter oportunidades de crescimento, e que crenças limitantes sejam desconstruídas. Isto está em linha com as contratações de PCDs realizadas em 2023.

Estamos também em processo de análise de outras ações que serão estruturadas e divulgadas oportunamente, no intuito de fortalecer a cultura da sustentabilidade alinhada à BDO.

Créditos

Agradecemos a todos os colaboradores, filiais e departamentos que apoiaram e trabalharam ativamente no auxílio do levantamento e validação das informações contidas em nosso relatório, porque juntos, somos mais fortes e vamos mais longe!

Somos um só bloco! Somos BDO!

Chairman & CEO

Raul Corrêa da Silva

ESG

Vivienne Bauer

APOIO

- ▶ **COMPLIANCE**
- ▶ **MARKETING**
- ▶ **RH**
- ▶ **DP**
- ▶ **TREINAMENTO**
- ▶ **COMERCIAL**
- ▶ **FINANCEIRO**
- ▶ **CONTÁBIL**
- ▶ **ARQUITETA**
- ▶ **MANUTENÇÃO**

Para dúvidas em relação ao conteúdo do Relatório entrar em contato via *e-mail*: sustentabilidade@bdo.com.br

CONTATO

BDO
+55 11 3848 5880
sustentabilidade@bdo.com.br

SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS



BDO Brazil



@bdobrazil



BDO Brazil

@BDOBrazil



BDO Brazil

O Guia de Uso é emitido pelo Departamento de Asseguração Global e distribuído para os Coordenadores Internacionais de Auditoria e Contabilidade. Compartilhe esta publicação com sócios e colaboradores relevantes em suas firmas

Somente para uso interno da BDO.

BDO', 'nós', 'nos' e 'nosso' referem-se a uma ou mais das firmas BDO International Limited, sua rede de firmas-membro independentes ('a rede BDO') e suas entidades relacionadas.

A prestação de serviços dentro da rede BDO é coordenada pela Brussels Worldwide Services BV, sociedade limitada organizada na Bélgica.

A BDO International Limited (a entidade que rege a rede BDO), a Brussels Worldwide Services BV e as firmas-membro são pessoas jurídicas independentes, não tendo nenhuma responsabilidade recíproca pelos atos ou omissões de cada uma das entidades. Nada nos acordos ou nas normas da rede BDO constitui ou implica uma relação de agenciamento ou de parceria entre a BDO International Limited, a Brussels Worldwide Services BV e/ou as firmas-membro da rede BDO. Nem a BDO International Limited nem qualquer outra entidade central da rede BDO fornece serviços aos clientes.

BDO é o nome comercial da rede BDO e de cada uma das firmas-membro BDO.

© Brussels Worldwide Services BV Outubro 2021.